

# 國立臺北科技大學 101 學年度碩士班招生考試

系所組別：4211 經營管理系碩士班甲組

## 第二節 管理學 試題 (選考)

第一頁 共一頁

### 注意事項：

1. 本試題共四題，每題 25 分，配分共 100 分。
2. 請標明大題、子題編號作答，不必抄題。
3. 全部答案均須在答案卷之答案欄內作答，否則不予計分。

- 一、在「Hofstede 評估文化的架構」當中，他用哪幾個面向來描繪一個國家地區的文化特性？請個別說明。(25%)
- 二、在組織包含數個事業單位時，BCG(Boston consulting group)矩陣是一種分析組織總體投資組合策略的常用方法，請說明這種方法的內涵與功能。(25%)
- 三、在討論人格特質對行為與績效的影響議題時，「五大人格特質(Big 5 Personality)」幾乎可以用來代表與組織行為有關的大多數人格變數。請詳述這五種人格特質的內涵，以及對於員工績效的可能影響。(25%)
- 四、在提到如何藉由工作在設計來激勵員工的議題時，「工作特性模型(Job Characteristics Model)」提供了一個實用的理論架構。請說明這些工作特性的內容，以及說明這些工作特性如何影響到員工士氣與績效。(25%)