

國立勤益科技大學 101 學年度研究所碩士班招生筆試試題卷

所別：企業管理

組別：

科目：企業管理個案評論

准考證號碼：□□□□□□□□ (考生自填)

考生注意事項：

- 一、考試時間 100 分鐘。
- 二、解答請以條列式陳述
- 三、不得自行攜帶電子計算器

試題一：〈25 分〉

台商企業進入大陸投資經營，你認為目前的困難點為何？應如何因應？

試題二：〈25 分〉

各大資訊平台爭相推出雲端資訊管理服務，你認為雲端科技應用上有何優缺點？

試題三：〈25 分〉

服務業對於國家經濟、企業競爭力、民眾生活等影響重大，故業者應瞭解什麼環境因素會影響服務業發展、業者之間的競爭、消費者對服務的需求等。請彙整影響服務業的環境因素，舉例並詳述其內容。

試題四：〈25 分〉

企業在預測與估計自己與每一競爭者敵對的本質時，首先要做的是競爭者分析。競爭者是在同一個市場中的企業，它們提供類似的產品，同時以類似的顧客為目標。請以麥當勞與肯德基為例，進行競爭者分析。

國立勤益科技大學 101 學年度研究所碩士班招生筆試**解答**

所別：企業管理

組別：

科目：企業管理個案評論

准考證號碼：□□□□□□□□（考生自填）

考生注意事項：

- 一、考試時間 100 分鐘。
- 二、解答請以條列式陳述
- 三、不得自行攜帶電子計算器

試題一：〈25 分〉

台商企業進入大陸投資經營，你認為目前的困難點為何？應如何因應？

未提供參考解答

試題二：〈25 分〉

各大資訊平台爭相推出雲端資訊管理服務，你認為雲端科技應用上有何優缺點？

未提供參考解答

試題三：〈25 分〉

服務業對於國家經濟、企業競爭力、民眾生活等影響重大，故業者應瞭解什麼環境因素會影響服務業發展、業者之間的競爭、消費者對服務的需求等。請彙整影響服務業的環境因素，舉例並詳述其內容。

參考解答：(須舉例並申論)

1. 政府政策
2. 經濟環境
3. 產業趨勢
4. 社會與文化
5. 科技發展

試題四：〈25 分〉

企業在預測與估計自己與每一競爭者敵對的本質時，首先要做的是競爭者分析。競爭者是指在同一個市場中的企業，它們提供類似的產品，同時以類似的顧客為目標。請以麥當勞與肯德基為例，進行競爭者分析。

參考解答：(須加申論)

1. 市場重疊性(高或低)
2. 資源相似性(高或低)