



- 一、試以品質管理或成本管理為例，說明管理循環：P(計劃)、D(執行)、C(管制)、A(矯正行動)的運作。(20分)
- 二、試以貴公司為例，說明企業文化的意義與內涵，並說明組織如何塑造企業文化及企業文化如何影響員工。(30分)
- 三、透過績效評估可以檢視公司營運效率與市場競爭力，但是在過程中，可能受到一些干擾(例如：月暈效應、個人偏見)而失去評估之可信度與有效性，請以你自身工作為例，分析：
  - (1) 工作績效評估方式與績效評估之參考因素為何？(10分)
  - (2) 目前之績效評估有何缺失處？(5分)
  - (3) 你若是績效評估設計者，如何針對目前缺失，進行改善？(15分)
- 四、人才是企業最寶貴資源，好的工作設計與招募合適的人，關係到企業體的品質與未來發展性。請依據你目前工作職位，進行：
  - (1) 工作描述與SWOT分析(10分)
  - (2) 有效工作人才招聘評審因素為何？理由？(10分)