



本試題共兩大題，第一大題 20 分，第二大題 80 分，共計 100 分。請依題號作答，並將答案寫在答案卷上，違者不予計分。

一、名詞解釋 (每題 4 分，共 20 分)

1. Quantative management perspective (4 分)
2. Managerial ethics (4 分)
3. Alterative dispute resolution (4 分)
4. Bounded rationality (4 分)
5. Motivation (4 分)

二、問答題 (共 80 分)

1. 為能有效地執行各項管理功能，經理人必須具備有那些基本管理技能 (Skills)。(10 分)
2. 試詳述企業經營管理中可能面臨之風險種類(Risk Category)及其內容。(10 分)
3. 依定義 A project is a temporary endeavor undertaken to create a unique product, service, or result. 試舉例並說明 Project 的主要特點。(10 分)
4. 試說明人力資源招募的兩大類來源，及各招募來源的優缺點。(20 分)
5. 說明何謂實績報償系統與誘因報償系統，並討論其各適用於何種情況。(15 分)
6. 請繪出領導格矩(leadership grid)，並依此說明經理人的行為風格。(15 分)