

國立高雄應用科技大學  
101 學年度碩士班招生考試  
財富與稅務管理系

准考證號碼  (考生必須填寫)

管理學 (甲組)

試題共 1 頁，第 1 頁

注意：a.本試題共 5 題，共 100 分。

b.作答時不必抄題。

c.考生作答前請詳閱答案卷之考生注意事項。

一、解釋名詞 (每小題 5 分，共 25 分)

1. Cross Selling
2. Cognitive Dissonance
3. Internal Marketing
4. Corporate Governance
5. Emotional Labor

二、請說明赫茲伯格的激勵因素和保健因素對個人的工作滿足及工作表現有何影響?( 10 分)

三、請根據安索夫的產品-市場成長矩陣，對矩陣中的四種策略(市場滲透、市場發展、產品發展、多角化)舉出實例說明。(20 分)

四、請以銀行財富管理中心為例，如何利用服務行銷 7P 組合來提升理財商品的銷售。(35 分)

五、請舉例說明企業如何利用直接金融及間接金融來籌募資金。(10 分)