

國立高雄應用科技大學  
101 學年度碩士班招生考試  
企業管理系

准考證號碼  (考生必須填寫)

管理學

試題 共 2 頁，第 1 頁

- 注意：a. 本試題共四大題，共 100 分。  
b. 作答時不必抄題。  
c. 考生作答前請詳閱答案卷之考生注意事項。

一、解釋名詞(8 題，每題 5 分，共計 40 分)

1. information system
2. bureaucratic organization
3. control process
4. delegation of authority
5. groupthink
6. selected perception
7. two-factor theory
8. self-directed team

二、問答題：三大題，共計 60 分

1. 日本學者大前研一曾主張，國與國之間的障礙急速下降，跨國營運的優勢則明顯提升，企業經營已經進入一個無國界的時代；而企業在進行國際化時，其可採行的進入模式有出口模式、授權或特許權模式、國際合資企業模式與獨資形態子公司模式，請分別說明此四種模式的優缺點？(15 分)
2. 聯合報於 2012 年 3 月 12 日有一則報導，標題為『一天 19 次 鼎泰豐「翻桌率」超高』，報導中提到翻桌率一向是餐飲業追求的目標，一般餐廳一天能翻個三、四次已經很不錯，而台中鼎泰豐有十九次、台中赤鬼牛排有十八次，他們是如何做到的？由該報導，請試從工作設計與工作分析角度，試著分析說明他們是怎麼做到的(提醒：餐飲業分為內場與外場)。(15 分)

3. 王品集團是近年來在台灣成立最多新品牌與拓點成長快速的服務業，其獲利與口碑都令人注目，當其於 2012 年 3 月 6 日正式掛牌上市時，掛牌價為 340 元，投資人申購熱烈，中籤率才 0.8%，堪稱是一股難求。王品最近三年營收維持 30% 以上的高成長動能，而能有如此優異的經營績效，與其企業領導者的領導風格與組織特性有關。王品集團創業人戴勝益深諳企業領導之道，「捨得給」是他對待員工的方式，「給得起」也讓他吸引了許多優秀人才。王品對員工採取立即分享的每月分紅制度，每月依照一定的結算日，依不同職務給予不同的利潤分享，若是開創新店時，主要核心幹部還有認股權，讓員工入股當股東。王品在薪資上採取薪資透明化，每位員工的薪資都會印在同張表單上，讓員工可以審視自己對公司的貢獻，每位員工也都有升任店長的機會，不同的店際間也會有營收、獲利和排名的競賽，公司在團隊競爭的氣氛下，相互激勵，營造共同奮鬥的凝聚力。公司並訂定有王品家族憲法與龜毛家族的規定，要求員工認清自己的本份，盡全力完成任務，並且不做違背道德與法律的事情。

(1) 請試運用領導理論與實際有關戴勝益董事長的相關報導中，說明分析戴勝益董事長的領導風格？(15 分)

(2) 請運用激勵理論中的期望理論模式，說明王品集團如何激勵員工？(15 分)