

國立虎尾科技大學 101 學年度研究所（碩士在職專班）考試入學試題

所別：經營管理研究所(碩士在職專班 甲組)

科目：管理學

注意事項：

- (1) 本試題共有選擇題十題，每題四分，共四十分；問答題四題，每題十五分，共六十分，合計一百分。
- (2) 請依序作答在答案卷上並註明題號。

一、選擇題（每小題四分，共 40 分）請依序作答在答案卷上並註明題號。

1. 何種理論試圖整合美國與日本之管理實務：(A). Z 理論; (B).戴明理論; (C).X 理論; (D).Y 理論
2. 下列何種績效評估方法相對於其他方法而言能呈現較完整的結果：(A).書面評論; (B).關鍵事件; (C). 360 度評估; (D).多人比較
3. 當衝突雙方勢均力敵，或是在時間壓力下需採用快速的解決方案時，適當的衝突管理策略為：(A).迴避; (B).遷就; (C).妥協; (D).合作
4. 瑪麗的工作是比較每個部門每月預算與其實際支出間的差異，瑪麗正在執行何種管理功能的一部分：(A).規劃; (B).組織; (C).控制; (D).領導
5. 當管理者決定授權給部屬時，其主要關注焦點為：(A).其部屬使用的流程為何; (B).其部屬是否執行正確的步驟; (C).其部屬需達成的結果為何; (D).其部屬使用的方法為何
6. 請問以下哪一個不是 SWOT 的分析項目：(A) 優勢；(B) 挑戰；(C) 劣勢；(D) 機會；(E) 威脅。
7. 請問以下哪一個不是五力分析的分析項目：(A) 現有競爭者的競爭；(B) 顧客的議價力量；(C) 利害關係人的指指點點；(D) 供應商的議價力量；(E) 替代產品的替代威脅。
8. 請問以下哪一個不是價值鏈的項目：(A) 原物料採購；(B) 生產；(C) 研發；(D) 行銷；(E) 年度經營會議。

9. 請問以下哪一個不是快速成長中企業會遇到的組織問題：(A) 人才不足；(B) 組織內文化不明確；(C) 不知道要生產什麼產品；(D) 品質常常出問題；(E) 顧客抱怨沒人理。

10. 請問以下哪一個不是組織進行變革的可能目的：(A) 因應環境的快速變遷；(B) 導入新的工作方法；(C) 改變企業文化；(D) 由 OEM (代工型態) 轉換為 OBM (品牌行銷) 的業務型態；(E) 提升員工滿意度。

二、問答題 (每題 15 分，共 60 分) 請依序作答在答案卷上並註明題號。

1. ABC 公司準備引進更有效率之現場作業程序，目前採用的變革(Change)方法為一旦管理階層作決定後，會召開員工大會以通知員工要採行的變革，而變革也立即被執行。而根據過去的經驗，員工會抗拒並抱怨，並公開的抗拒變革，如此一來不但生產力會下降，曠職及人員流動率也會增加。請提出適當之方法為 ABC 公司解決變革的抗拒問題。

2. 你的助理在各方面都很完美，除了一當你不在辦公室時，她都不會為你紀錄電話留言。你經常要出席各項會議，這些電話往往是你希望能夠跟催的銷售契機，所以你認為紀錄正確的留言，是你助理工作中相當重要的一部份。請設計一種方法來塑造你助理的行為。

3. 請給「管理」下一個定義？並說明為什麼「管理」功能對企業很重要？請說明為什麼「管理」對非營利組織也很重要？

4. 請問為什麼中大型企業都需要建立「組織結構」？企業建立明確的「組織結構」有什麼好處？