

國立新竹教育大學 101 學年度碩、博士班招生考試試題

所別：人力資源發展研究所

科目：組織行為（本科總分：100 分）

※ 請橫書作答

- 一、當企業面臨景氣不佳時，最常採取的因應措施為：裁員、減薪、放無薪假…等管理措施。請說明您對上述所提到的因應管理措施有何看法？以及身為人力資源主管，當公司必須進行變革時，該如何降低公司成員面對變革時的抗拒？(25 分)

- 二、在職場環境中，常常會有員工為了個人利益而試圖透過一些活動來影響到組織決策，此種行為展現稱為「組織政治行為」。請從個人及組織的因素來說明影響員工產生政治行為的原因，及管理者如何有效管理或減少組織政治行為的產生？（25 分）

- 三、員工學習為影響組織效能的重要因素，試以學習的觀點闡述古典制約理論(classical conditioning)、操作制約理論(operant conditioning)與社會學習(social learning)之內涵。（25 分）

- 四、What is the difference between person-job fit (PJF) and person-organization fit (POF)? Why do PJF and POF enhance individual job satisfaction and organizational performance? Please explain specifically. (25 分)