

國立彰化師範大學 101 學年度碩士班招生考試試題

系所：人力資源管理研究所

科目：管理學

☆☆請在答案卷上作答☆☆

共 1 頁，第 1 頁

一、簡答題(共 6 題，每題 5 分，共 30 分)

1. Self-efficacy
2. Psychological contract
3. Job enlargement
4. Work engagement
5. Workplace diversity
6. Organizational structure

二、申論題(共 70 分)

1. 全球目前處在高動盪、高複雜度的環境，台灣不能置身於外，企業應該如何依據自身的狀況，透過企業內部的各項策略、企業文化導入，以及外部環境的變化之因應等，建立有效的人才管理機制？(20 分)
2. Competency model 是一種人力資源分析技術，何謂以工作分析為基礎的職能模型？又工作分析在人力資源管理中之重要性及其功能為何？(15 分)
3. 台灣現正面臨諸多重大問題，衝擊企業的生存與發展，除總體經濟層面與勞動力結構改變等問題之外，還有國土過度開發、氣候極端化、空氣與水源污染等等問題；請問企業可以為自己與整體社會做些什麼，以達到永續經營的目標？(20 分)
4. 企業大舉追求產品與服務創新之際，莫不重視內部之知識管理。試問企業可以透過哪些作法鼓勵員工彼此間進行知識分享？(15 分)