

國立高雄師範大學 101 學年度碩士班招生考試試題

系所別：人力與知識管理研究所

科 目：管理學（全一頁）

※注意：1. 作答時請將試題題號及答案依序寫在答案卷上，於本試題上作答者，不予計分。
2. 請以藍、黑色鋼筆或原子筆作答，以鉛筆或其他顏色作答之部份，該題不予計分。

- 一、 What is the difference between efficiency and effectiveness? Which is more important for performance? Can an organization succeed in both simultaneously? Please use an example to explain. (25%)

- 二、 What is total quality management (TQM)? What are the four significant elements of quality management? Please explain the four elements in details. (25%)

- 三、 請簡述管理從科學管理以來的發展過程。(10%)

- 四、 何謂 conflict of interest? 另請舉一個經理人會遇到此情況的例子。(10%)

- 五、 請以 SWOT 分析您目前的情勢。(10%)

- 六、 請舉出一項您認為經理人應具備的特質並設計一個情境評估此項特質。(10%)

- 七、 請舉出兩種不同的組織結構說明其重要性。(10%)