

國立臺灣師範大學 101 學年度碩士班招生考試試題

科目：餐旅管理

適用系所：運動休閒與餐旅管理研究所

注意：1.本試題共1頁，請依序在答案卷上作答，並標明題號，不必抄題。2.答案必須寫在指定作答區內，否則不予計分。

- 一、請論述你對以小吃、「辦桌」和素食代表台北市向聯合國教科文組織申請美食之都的看法。(20分)
- 二、請論述獨立餐廳在發展成連鎖品牌前必須具備的核心能力。(20分)
- 三、請(a)說明飯店房務打掃的標準作業流程，並(b)說明其中需要注意的細節。(20分)
- 四、請論述網路在旅館行銷與提供服務上的運用。(20分)
- 五、請論述旅館人力資源管理的特性與因應之道。(20分)