

# 觀光學

計分方式：共 20 題，每題 5 分，共 100 分

1. \_\_\_\_ 觀光節為每年農曆

- (A)正月初一
- (B)正月十五日
- (C)二月初一
- (D)二月十日。

2. \_\_\_\_ 何者為觀光的特性？

- (A)暫時性
- (B)非定居
- (C)非營利行為
- (D)以上皆是。

3. \_\_\_\_ 提供會議場所及相關設施，作為招攬遊客之手段，會後可順道觀光，間接賺取外匯，稱

- (A)生態觀光
- (B)社會觀光
- (C)會議觀光
- (D)另類觀光。

4. \_\_\_\_ 何者不屬於觀光事業

- (A)旅行社
- (B)旅館
- (C)銀行
- (D)航空公司。

5. \_\_\_\_ 911 事件，中東危機，泰國疾病等，是屬何種特性

- (A)相關事業供應彈性小
- (B)供需不穩定性
- (C)需求彈性大
- (D)競爭性大。

6. \_\_\_\_ 夏天無法觀賞北海道雪季在觀光市場特性是屬於

- (A)敏感性

- (B)彈性
- (C)季節性
- (D)無法儲存性。

7. \_\_\_\_ 何者為觀光行銷的主要目的？

- (A)改善觀光地區在旅客心中的形象
- (B)維持並擴大佔有率
- (C)促進觀光事業發展，提升觀光經濟效益
- (D)以上皆是。

8. \_\_\_\_ 「大甲媽祖文化節」在觀光遊憩系統開發計畫之分類，屬於

- (A)自然資源
- (B)產業資源
- (C)人文資源
- (D)遊樂資源。

9. \_\_\_\_ 觀光地區，對於其湧入的遊客所帶來的破壞與環境衝擊的接受度，稱之為

- (A)容積量
- (B)收納量
- (C)容納量
- (D)聚集量。

10. \_\_\_\_ 在觀光資源開發原則之下，要創造與維護遊憩吸引力，對遊憩資源而言，下列何者做法不對？

- (A)加強充足的停車空間
- (B)發展適宜的遊憩活動
- (C)適當使用且合理保護特色
- (D)加強遊憩點之管理與維護。

11. \_\_\_\_ 在觀光遊憩區的旅遊行程安排原則下，何者敘述不正確？

- (A)要分析市場供需的關係以掌握市場動態
- (B)發展多樣化產品，以滿足不同市場
- (C)確實掌握目標顧客群之需求，呈現自身產品之定位及意象
- (D)僅以直售方式來獲取最大利潤，避免仲介者的剝削。

12. \_\_\_\_ 歷史古蹟為觀光產業之重要資源之一，為發展觀光而更加致力保存古蹟，此為觀光發展上的哪一個層面之正面效益？

- (A)經濟

- (B)社會
- (C)文化
- (D)環境。

13. \_\_\_\_ 觀光產業為一需要大量人力之服務事業，發展觀光產業足以增加當地人民就業機會，此為觀光發展上的哪一個層面之正面效益？

- (A)經濟
- (B)社會
- (C)文化
- (D)環境。

14. \_\_\_\_ 觀光產業可增加人們彼此的接觸與互動，進而相互了解，消除偏見，此為觀光發展上的哪一個層面之正面效益？

- (A)經濟
- (B)社會
- (C)文化
- (D)環境。

15. \_\_\_\_ 在有效利用觀光資源，發揮其休閒功能，同時更考慮其開發後對周遭的正面價值，此為觀光發展上的哪一個層面之正面效益？

- (A)經濟
- (B)社會
- (C)文化
- (D)環境。

16. \_\_\_\_ 由於外來觀念的影響，傳統價值觀的快速崩解，此為觀光發展衝擊之哪一層面之負面效果？

- (A)經濟
- (B)社會
- (C)文化
- (D)環境。

17. \_\_\_\_ 發展觀光產業能賺取大量外匯，然而易影響產業結構，造成不穩定因素，此為觀光發展衝擊之哪一層面之負面效果？

- (A)經濟
- (B)社會
- (C)文化
- (D)環境。

18. 在觀光產業未來整體發展趨勢中，掌握速度的邊際效益，計算顧客滿意的時間長短，為哪一項目之內容？

- (A) 因應生活型態改變
- (B) 工作效率提高
- (C) 顧客服務至上
- (D) 多重選擇創造便利。

19. \_\_\_\_觀光客於某一觀光地區的花費，均為衍生為其他用途，其結果將直接或間接帶動整體經濟繁榮，此種一連串的作用稱之為

- (A) 經濟效果
- (B) 產出效果
- (C) 乘數效果
- (D) 循環效果。

20. \_\_\_\_在觀光產業未來整體發展趨勢中，結合電子商務之應用，為哪一項目之內容？

- (A) 多重選擇創造便利
- (B) 開拓品質優勢
- (C) 折扣競爭的衝擊
- (D) 科技資訊之運用。