

亞洲大學

101 學年度碩士班入學招生考試試題紙

學系別	考試科目	考試日期	時 間
經營管理學系碩士班 國際企業學系碩士班 休閒與遊憩管理學系碩士班 會計與資訊學系碩士班	管理學 (A-2)	101.04.14	08:20-10:00

一、解釋名詞，每題十分

- (1) 企業家精神 (Entrepreneurship)。
- (2) 使命聲明 (Mission statement)。
- (3) 供應鏈管理 (Supply chain management)。
- (4) 無疆界組織 (Borderless organization)。
- (5) 逆境商數 (Adversity quotient)。

二、日本三一一大地震，引發了核能電廠危機，讓全世界再次面對能源與環保的議題。政府因此必須全面建立節能機制，以降低對能源的依賴。由上個月截止的「購買國產節能家電 每台補助二千元」活動的熱烈反應可以發現，不但民眾對環保產品有更殷切的需求，生產與環保相關的產品更具有無限商機。除此之外，在自然環境的維護上，企業與管理者仍有許多可以使力的地方，因此而產生了「管理綠化 (Greening of management)」的觀念。請試著解釋何謂管理綠化？並依據企業對環境的敏感度高低，說明可採行的四種管理綠化途徑。(二十分)

三、個案討論

今天銷售部門的小陳又和會計部的王小姐在茶水間用高八度的音量，爭論著亞亞公司出貨的問題，此時坐在會客室的亞亞公司林經理，只能勉強擠出一點笑容並擦擦汗等待小陳回來。這樣衝突的場面在洲洲企業已不是第一次發生，銷售部門與會計部門似乎總是不對盤。銷售人員希望業績能盡可能提升，並提供客戶較多的出貨方便性，因此並不太會去關心客戶的信用問題；而會計部門則希望將客戶的賒帳損失極小化，對於亞亞公司經常性的賒帳且票期又長，已對銷售部門提出非常多次的警告。而私底下，擔任業務的小陳經常為貪圖方便，臨時佔用王小姐的車位，這已讓王小姐心生不滿許久，而使得他們這次的討論更充滿著火藥味。

當這兩群追求不同目標的人必須一起工作時，衝突就會不斷發生，請由上述的個案中，指出其中包含哪兩種衝突並簡單說明。(十分) 此外，若依據衝突雙方的獨斷程度及合作程度，可分成哪五種解決衝突的方法？(十分) 並嘗試提出此個案較適合以哪些方法處理。(十分)

※ 試題請隨卷繳回

亞洲大學

101 學年度碩士班入學招生考試試題紙

學系別	考試科目	考試日期	時 間
經營管理學系碩士班 國際企業學系碩士班 休閒與遊憩管理學系碩士班 會計與資訊學系碩士班	管理學 (A-2)	101.04.14	08:20-10:00

※ 試題請隨卷繳回

亞洲大學

101 學年度碩士班入學招生考試試題紙

學系別	考試科目	考試日期	時 間
經營管理學系碩士班 國際企業學系碩士班 休閒與遊憩管理學系碩士班 會計與資訊學系碩士班	管理學 (A-2)	101.04.14	08:20-10:00

※ 試題請隨卷繳回

亞洲大學

101 學年度碩士班入學招生考試試題紙

學系別	考試科目	考試日期	時 間
經營管理學系碩士班 國際企業學系碩士班 休閒與遊憩管理學系碩士班 會計與資訊學系碩士班	管理學 (A-2)	101.04.14	08:20-10:00

※ 試題請隨卷繳回

亞洲大學

101 學年度碩士班入學招生考試試題紙

學系別	考試科目	考試日期	時 間
經營管理學系碩士班 國際企業學系碩士班 休閒與遊憩管理學系碩士班 會計與資訊學系碩士班	管理學 (A-2)	101.04.14	08:20-10:00

※ 試題請隨卷繳回

亞洲大學

101 學年度碩士班入學招生考試試題紙

學系別	考試科目	考試日期	時 間
經營管理學系碩士班 國際企業學系碩士班 休閒與遊憩管理學系碩士班 會計與資訊學系碩士班	管理學 (A-2)	101.04.14	08:20-10:00

※ 試題請隨卷繳回