
高雄醫學大學 101 學年度研究所招生考試 系所：護理學系碩士班-護理行政管理組
科目：護理行政與管理

- 一 請舉出一個臨床倫理困境(ethical dilemma) 的實例，並應用倫理決策模式(ethical decision -making model)來分析及處理此倫理困境? 30%
- 二 (a)請說明績效管理(performance management)對護理管理之重要性。15%

(b)何謂關鍵績效指標(key performance indicators, KPI)? 10%

(c)何為平衡計分卡(balanced score card, BSC)? 10%

(d)身為單位主管者，如何運用平衡計分卡(BSC)來發展該單位的關鍵績效指標(KPI)? 20%
- 三 磁性醫院所需具備的主要特徵為何? 15%