

義守大學 101 學年度碩士班入學招生考試試題

系所別	醫務管理學系	考試日期	101/3/18
考試科目	醫務管理學	頁碼/總頁數	1/2

※此為試題卷，請將答案填寫在答案卷內，未寫於答案卷內者，不予計分。

※本科目不可使用計算機。

一、單選擇題，15 題，每題 3 分，共 45 分

- 下列品質管理方法，何者不適用於基層員工？
(A)品管圈，(B)提案制度，(C)5S 運動，(D)方針管理，(E)PDCA。
- 下列哪個單位負責製作與提供無菌資材？
(A)庫房，(B)開刀房，(C)供應中心，(D)洗縫組，(E)保管組。
- 下列何者是用來顯示醫院在某個特定期間經營成果的財務報表？
(A)損益表，(B)資產負債表，(C)業主權益表，(D)現金流量表，(E)試算表。
- 下列何種支付制度最可能誘發醫院逆選擇行為，避免為病情複雜的患者提供醫療服務？
(A)論人計酬，(B)論量計酬，(C)論質計酬，(D)論病例計酬，(E)總額預算。
- 當流動比率與速動比率差距過大時，表示醫院哪一項資產太多？
(A)現金，(B)應收帳款，(C)存貨，(D)預付帳款，(E)固定資產。
- 下列何者說明醫主原則？
(A)醫療提供者尊重病患自己的決定，(B)醫療提供者基於專業立場為病患做最適當的決定，
(C)醫療提供者基於公平正義以合理方式對待病患，(D)醫療提供者應該避免病患受到傷害，
(E)醫療提供者有義務保護病患的隱私與病情。
- 經營狀況良好的醫院佔床率應該控制在？
(A)愈高愈好，(B)中等就好，(C)70%左右，(D)80%以下，(E)以上皆非。
- 針對醫療照護過程中可能造成的不良結果或損害，而採取的預防、避免或改善措施是屬於：
(A)醫療品質，(B)健康促進，(C)病人安全，(D)HFMEA，(E)RCA。
- 持續性品質改善(CQI)的主要理念是：
(A)改善作業流程、提昇服務品質，(B)設定標準、改善差異、再提高標準，
(C)改善結構、提高結果標準，(D)辨認及改善危險、提昇病人安全度，
(E)設定標準作業程序、改善作業流程。
- 即將動工興建的義大癌治醫院，其未來經營的競爭策略將會偏向於：
(A)穩定策略，(B)防禦策略，(C)多角化策略，(D)差異化策略，(E)攻佔策略。
- 林義守的義聯集團經營鋼鐵、營造、學校、醫院、旅館、遊樂、精品廣場等事業，其競爭策略為：
(A)穩定策略，(B)防禦策略，(C)多角化策略，(D)差異化策略，(E)攻佔策略。
- 存貨儲備成本不包括：
(A)採購成本，(B)資金成本，(C)倉儲成本，(D)呆廢料成本，(E)折舊成本。
- 根據 ABC 存量管制原則，A 類資材應該用何種採購方式？
(A)定期訂購法，(B)定量訂購法，(C)複倉制，(D)經濟訂購量，(E)以上皆可。

義守大學 101 學年度碩士班入學招生考試試題

系所別	醫務管理學系	考試日期	101/3/18
考試科目	醫務管理學	頁碼/總頁數	2/2

※此為試題卷，請將答案填寫在答案卷內，未寫於答案卷內者，不予計分。

※本科目不可使用計算機。

14. 下列何者不是平衡計分卡的管理構面？

(A) 醫學倫理， (B) 財務， (C) 顧客， (D) 作業流程， (E) 學習成長。

15. 下列何者不是推行臨床路徑失敗的主因？

(A) 缺乏教育訓練， (B) 缺乏高階主管支持與領導， (C) 增加醫護人員的工作負擔，
(D) 缺乏醫師參與制定診療指引， (E) 護理人員不配合作業。

二、解釋名詞，5 題，每題 5 分，共 25 分

****除了中文名稱之外，考生必須敘述該名詞的意義，否則不予計分****

1. Bench marking
2. Evidence-based medicine (EBM)
3. HFMEA
4. Resource-based relative value scale (RBRVS)
5. TCPI

三、問答題，2 題，每題 15 分，共 30 分

1. 請說明 100 年實施的新版醫院評鑑與教學醫院評鑑基準的主軸、重點與特點，並且請比較它們與舊制(教學)醫院評鑑的主要差異。另外請敘述台灣醫院評鑑執行機構的全名與組織型態，並且說明它與衛生署之間的關係。
2. 海峽兩岸的醫療交流愈趨頻繁，衛生署最近指定多家醫院(其中包括義大醫院)開放大陸人士的健檢與醫療業務，大陸方面也增加多個城市居民可以來台灣自由行並且放寬多項規定。請您針對義大醫院的國際醫療在大陸市場的競爭力做一個 SWOT 分析。