

銘傳大學 101 學年度研究所碩士班招生考試

資訊管理學系碩士班

第二節

「管理資訊系統」試題

(第 / 頁共 / 頁) (限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

(可不依題号順序回答)

- 一、智慧型手機的快速發展與 APP 應用軟體特性，改變使用者的手機使用行為，也提高消費者對行動商務的需求。在 APP 應用軟體的行動商店與消費市場的帶動下，手機、電信業者與系統平台廠商紛紛大張旗鼓投資 Mobile APP，如：Apple、Android、中華電信、遠傳等。未來，消費者市場對於 APP 軟體的需求將大幅提昇。如您今天為 7-ELEVEN 的雲端系統部門主管，您負責開發 7-ELEVEN 專屬 APP 軟體供消費者使用，您將負責進行 APP 的規劃、設計與上架。請您試者就軟體開發與行銷的觀點，回答下列問題：(20%)
 1. 您開發 7-ELEVEN 專屬 APP 的流程與策略為何？
 2. 您認為開發 7-ELEVEN 專屬 APP 在使用者介面與軟體功能，應注重哪些要素？
 3. 您認為 7-ELEVEN 專屬 APP 的商業模式(Business Model)為何？
 4. 您將如何利用 7-ELEVEN 專屬 APP 進行顧客關係管理？
 5. 您將如何利用 7-ELEVEN 專屬 APP 結合網路社群進行數位行銷？
- 二、請說明，顧客關係管理軟體的主要功能？包含哪些模組，並簡述每一模組的子功能為何？最後，再試著說明為何顧客關係管理系統對企業很重要性？(20%)
- 三、請說明，何謂知識管理與知識管理系統？並說明知識管理系統包含那些活動？假如今天你是宏達電的企業知識執行長 (Chief Knowledge Officer, CKO)，你將如何規劃並推動宏達電的知識管理活動？(20%)
- 四、請說明，何謂專案風險？並舉例專案管理過程中風險來源有那些？再說明產生風險的原因為何？最後，假如今天您中華電信雲端運算計劃的專案管理者，您認為風險來源可能有那些？您將使用哪些管理方法來降低這些專案風險。(20%)
- 五、翻開報章雜誌，幾乎每天都會報導雲端運算的相關的資訊議題，如趨勢、技術、應用與行銷等資訊，而這些報導將會是 IT 人員需具備的專業知識。請就您的瞭解，回答下列問題：
 1. 何謂雲端運算？
 2. 雲端技術的演進歷程為何？
 3. 企業導入雲端運算可能的效益為何？
 4. 台灣廠商切入雲端運算市場的機會為何？
 5. 雲端運算對 IT 部門與人員的變革與衝擊各為何？ (20%)

