

系所組別	考試科目
圖文傳播暨數位出版學系	管理理論

※本考題 可使用 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

◎每題20分，請依序標明題號將答案寫在答案紙上

1. 何謂策略管理？其管理程序為何？
2. 良好的目標應有其特性，請分段舉例說明目標的特性。
3. 請說明Herzberg的雙因子理論(Motivation-Hygiene Theory)。
4. 故事如何影響組織？學習型組織的特色為何請敘述。
5. 何謂企業功能？何謂管理功能？請運用管理矩陣(management matrix)的觀念，將此兩個功能連結起來，並舉例說明這樣的組織其優缺點為何。