

世新大學 101 學年度碩士班招生考試試題卷

第 1 頁共計 1 頁

系所組別	考試科目
觀光學系	管理學

※本考題 可使用 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

一、解釋名詞：(各 10 分)

1. 解釋何謂有限制性的理性決策 (Bounded rationality) ?
2. 解釋何謂甘梯圖 (Gantt Chart) ?
3. 解釋何為學習型組織?
4. 解釋何為 BCG 矩陣?
5. 解釋何為 Herzberg 的雙因子理論?

二、申論題：(各 25 分)

1. Victor Vroom 所提出的期待理論 (Expectancy theory) 在企業界廣泛被接受為可以做為激勵員工的一種方法，請先說明期待理論的定義和內容，再舉例說明你會如何利用此方法於一個假設的觀光餐旅產業中來激勵你的員工。
2. 觀光產業如何運用平衡計分卡 (Balanced scorecard) 與營運策略結合來做為有效的控制工具。