

# 東海大學 101 學年度碩士班招生入學考試試題

考試科目：企業管理B

應考系所：食科系工管組

本試題共 1 頁：第 1 頁

(如有缺損或印刷不清者，應即舉手請監試人員處理)

※ 注意事項 1：請利用答案卷作答，並務必標明題號，未作答於答案卷或標號不清將不予計分。

※ 注意事項 2：無須重複抄寫題目於答案卷。

一、配合題：每小題 3 分，共 30 分

- |                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| .....(1) 個人道德感     | (A) 角色衝突              |
| .....(2) 法律規範      | (B) 角色過荷              |
| .....(3) 高架式組織     | (C) 角色模糊              |
| .....(4) 網路式組織     | (D) 內力控制              |
| .....(5) 扁平式組織     | (E) 外力控制              |
| .....(6) 泰勒        | (F) 專注於行銷與研發的 NIKE 公司 |
| .....(7) 忠孝不能兩全    | (G) 老闆直接指揮的科技公司       |
| .....(8) 分身乏術      | (H) 發現霍桑效應            |
| .....(9) 調任新工作的不適應 | (I) 科學管理之父            |
| .....(10) 梅友       | (J) 政府行政部門            |

二、請解釋「公平理論」的內容(10%)，並簡要說明當組織成員面對不公平情境時可能採取的調整方式(10%)。本題 20 分

三、請寫出「JIT 即時存貨系統」與「ABC 庫存管理」的概念。本題 10 分

四、請說明「標竿管理」(Benchmarking)的實行概念。本題 5 分

五、組織內的「溝通」依照其網路的型態來分，大致可以分成五種類型，請問有哪五種？以文字或圖形回答均可。本題 15 分

六、時事題：(1)請從管理上「控制」的合理性提出你對於美國牛肉進口的看法(10%)；(2)並提出美牛進口後對於我國食品產業的可能機會與威脅(10%)。本題 20 分