

科目：社會工作間接服務

系所組：社工系

一 當我們視社區工作為一套協助社區\社群的方法時，它又可區分為三種工作模式，分別是社區發展模式(又稱地區發展模式)、社會計劃模式、社會行動模式，請問此三工作模式各適合運用在何種社區\社群處境時？(30分)

二 當我們視社會福利社區化為一種社會福利服務的提供方式時，請問社會福利社區化對民眾及政府各有何好處？(20分)

三 社會服務組織為何需要重視其服務產品\服務項目的品質管理？(20分)

四 古典的領導理論有三大類，分別是特質論、行為論、權變論，請說明三者的內涵？(30分)

※ 注意：1.考生須在「彌封答案卷」上作答。

2.本試題紙空白部份可當稿紙使用。

3.考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具，以簡章之規定為準。