

科目： 管理學

系所組： 織品服裝論文組

本「管理學」試題共包含兩部份題型(名詞解釋及問答題)。(一)名詞解釋 10 題，每題 6 分，計 60 分；(二)問答題 2 題，每題 20 分，計 40 分；總計 100 分。

一、名詞解釋 (60%)

1. Benchmarking
2. Customer Relationship Management
3. Virtual Enterprise
4. Value Chain
5. Corporate Social Responsibility
6. Stakeholder
7. Expectancy Theory
8. Knowledge worker
9. Leader-Member Exchange Theory
10. BCG Model

二、問答題 (40%)

1. Michael E. Porter 的「國家競爭優勢鑽石模型」之理論內涵為何？(10%) 請試以此模型之觀點，來為台灣時尚產業勾勒出產業上的競爭利基(10%)。
2. 請依照您平日的學習心得，撰寫出管理學的知識架構。

※ 注意：1. 考生須在「彌封答案卷」上作答。

2. 本試題紙空白部份可當稿紙使用。

3. 考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具，以簡章之規定為準。

3. 考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具，以簡章之規定為準。