

科目： 讀者服務

系所組： 圖書資訊學系碩士班 (甲組)

壹、申論題 (每題 20 分)

- 一、 近年來政府積極倡導全民閱讀，推動各種閱讀活動以提升全民閱讀風氣，試述閱讀的重要性為何？又圖書館在閱讀的領域應扮演何種角色？
- 二、 何謂讀者諮詢顧問服務(Readers' advisory services)? 其功能為何？國內公共圖書館如何推動此種服務？
- 三、 何謂樂齡服務？試述公共圖書館如何規劃提供此種服務？
- 四、 館藏、建築設備與人員都是圖書館發揮其功能不可或缺的元素，試述讀者服務館員應具備那些能力方能有效提供優質服務？

貳、解釋名詞 (每題五分)

1. Interlibrary loan
2. Difficult patron
3. Library instruction
4. Information literacy

※ 注意：1. 考生須在「彌封答案卷」上作答。

2. 本試題紙空白部份可當稿紙使用。

3. 考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具，以簡章之規定為準。