

# 東吳大學 101 學年度碩士班研究生招生考試試題

第 1 頁，共 1 頁

系級	企業管理學系碩士班 C、D 組	考試時間	100 分鐘
科目	管理學	本科總分	100 分

※請務必詳閱與遵守以下注意事項，以免影響評分結果：

1. 考題共五題，總分一百分，作答時請清楚標示題號並依題號順序作答。
2. 請勿以鉛筆作答。答題書寫力求工整、清楚。

試題：

1. (10 分) 請解釋並舉例說明何謂開放式創新 (open innovation)。
2. (15 分) 請解釋並舉例說明何謂情境規劃 (scenario planning)。
3. (25 分) 請解釋並舉例說明管理決策程序並探討管理者決策風格對決策過程與效能的影響。
4. (25 分) 請解釋並舉例說明管理者可使用的績效控制工具。
5. (25 分) 請解釋並舉例說明衝突管理 (conflict management)。