

# 東吳大學 101 學年度碩士班研究生招生考試試題

第 1 頁，共 1 頁

系級	企業管理學系碩士班 B 組	考試時間	100 分鐘
科目	管理學	本科總分	100 分

一、近年來社會大眾對企業是否盡社會責任(social responsibility)越來越關注，請說明何謂社會責任？妳（你）所知的社會責任包含哪些構面？闡述社會責任、社會義務(social obligation)、及社會回應(social responsiveness)間的差異？並列舉說明贊成及反對社會責任的論點？(25%)

二、從企業決策觀點，妳（你）認為企業如何回應歐債危機是屬於程式化決策(programmed decision)或非程式化決策(nonprogrammed decision)類型？此決策類型有哪些特徵？並說明哪些決策偏差與錯誤(decision-making biases and errors)可能會影響此決策結果？(25%)

三、請說明何謂機械式及有機式組織結構(mechanistic and organic structures)？及其特徵？並說明有哪些因素可能會影響這兩種組織結構的選擇？(25%)

四、因應國際競爭，越來越多的企業採用團隊成員散布在各個國家的全球團隊(global teams)，來達成特定的企業任務，請說明採用全球團隊的優點及面臨的挑戰？並說明企業可採用那些方式來增進全球團隊的生產力？(25%)