

國防大學政治作戰學院 101 學年度博碩士班入學測驗命題紙

身分：全時進修軍、自費生

所別：社會工作碩士班

科目：社會工作直接服務



申論題：(100 分，每題 25 分)

- 一、我國自 1990 年代初期引介「個案管理」(case management) 藉以提昇個案輔導的品質，發展至今這樣的工作模式已普遍運用在兒童早期療育、身心障礙、低收入戶、老人長期照護、醫療社會工作等專業領域之中，並獲得很好的成效。請說明何謂「個案管理」(10%)？「個案管理」與「個案工作」的差異為何(15%)？
- 二、近年來參與救災的國軍官兵，不論是在救災任務中或是任務結束後，部分人員會因接觸大體、目睹災區慘況、感受罹難者家屬的哀戚等事件而造成身心狀況上的負面反應。為協助救災官兵走出困境，會由專業心輔人員進行「經驗重整團體」(debriefing group)，藉由團體的支持力量來達到輔導的目的。請說明何謂「經驗重整團體」(10%)？團體實施的步驟為何(15%)？
- 三、社工人員在進行社區工作之前，應該要先針對所服務的社區進行全面的理解，即所謂的「社區分析」。請陳述及說明「社區分析」中所應包含的項目有哪些？(25%)
- 四、社會工作人員在進行實務工作時，時常會經歷倫理兩難的困境。請列舉你/妳在實務工作或實習時最常遇到的三個倫理兩難議題，並說明處理的原則、方法。(25%)