

招生學年度	101	招生類別	碩士班
系所班別	公共行政研究所碩士班(國家行政與公共政策組)		
科目	行政學		
注意事項			

一、平衡計分卡的意涵為何(15%)？如何在公共組織或是政府機關中運用？(10%)

二、何謂績效管理？成功辦理績效管理的條件有哪些？(可試從策略、服務對象、產出或結果、數據與衡量、公告與獎勵、高層態度等角度析論之)。(25%)

三、近來發生的日籍藝人毆人事件，可以知道危機管理的原則在組織與個人都有其適用性。請問，政府部門或是文官應該如何製作危機管理預防清單並且進行演練(10%)？所謂危機管理有 PSSA 模式，分別是 priority、sympathy、safety、action，請略述其意義(15%)。

四、政府再造與組織變革的基礎是「新公共管理」的理論，請概述新公共管理理論的緣起、發展與未來趨勢。(25%)