

科目： 管理資訊系統

系所組： 資訊管理系(所)

1. 試論社會網路分析、搜尋引擎、資料探勘技術對企業進行知識管理之幫助並提出可能的應用與預計使用到的技術或理論 (8%)。
2. 請舉出巨量資料(Big Data)的 4V 特性?並簡要說明。(12%)
3. 試說明物聯網(Internet of Thing)定義? (4%)
4. (a) 請舉出由Institute of Standards and Technology (NIST)所提出的五個雲端計算 (Cloud Computing) 的基本特性? (10%)
(b) 請說明由Google所提出之MapReduce 的概念並請說明運作流程，試舉例或繪圖說明之。(6%)
5. 以公共健康醫療(Public Healthcare)或健康醫療科學(Healthcare Informatics)為例，試說明巨量資料(Big Data)、物聯網(Internet of Thing)與雲端運算(Cloud Computing)技術對醫療產業與研究的幫助及其相互之間的關聯? (10%)
6. DeLone & McLean 2003 年發表有關「資訊系統成功模式」論文，提到的構面包括了系統品質(System Quality)及資訊品質(Information Quality)與服務品質(Service Quality)，輸出部分有四項: 系統使用(System Use)、使用意願(Intention to use)、使用者滿意度(User Satisfaction)、系統效益(Net Benefits)。請繪製此「資訊系統成功模式」模式。(10%)
7. 請說明企業如何應用 M2O(Mobile to online/offline) 或 O2O (Online to offline)行動商務以執行營銷。(10%)
8. 試述在發展中的雲端工作時代，企業可如何應用 Crowdsourcing 資訊平台提升企業績效。(10%)
9. 由於行動網路的普及，形成新型態的網路運算，試述從 Web 2.0 到 Web 3.0 的轉變為何? (10%)
10. 請舉出兩個你所知道的「資訊管理理論」，並且說明此理論定義，例: 創新擴散理論(Innovation Diffusion Theory, IDT) (10%)

※ 注意：1.考生須在「彌封答案卷」上作答。

2.本試題紙空白部份可當稿紙使用。

3.考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具，以簡章之規定為準。