

一、 解釋名詞（每題 5 分，共 40 分）

1. Ethic Leadership
2. Job Characteristics Model(JCM)
3. Regret Matrix
4. Contingency Approach
5. Management By Exception
6. Assessment Center
7. Social Learning Theory
8. Flexible Manufacturing System

二、 申論題（每題 15 分，共 60 分）

1. 請以 Porter 的五力分析我國觀光產業的發展情境。
2. 根據增強理論，可以用於激勵的增強類型有哪四種？請一一舉出相對應的管理措施？
3. 「BCG 矩陣」與「SWOT 分析」是策略規劃常使用的工具，請分別說明這兩種工具最適合處理何種問題？其次，請解釋這兩種工具有什麼相關性？請再敘述如何應用以上的概念，發展出企業選擇進入海外市場的分析工具？
4. Decision making occurs at both the individual and group levels in most of the organization. Please explain and provide examples of situations where managers should use individual or group decision making.