

申論題：每題 25 分

- 一、學校行政人員宜致力於提昇服務品質，請以教務處辦理校內教師專業研習為例，說明如何提昇此項研習活動的品質？並請說明有哪些指標可以用來衡量其服務品質的良窳？
- 二、知識管理對於學校經營至為重要，請以中小學推動閱讀方案為例，說明如何應用知識管理以提昇此方案推動的成效？
- 三、目前全世界都在談國家競爭力，試問何謂「教育競爭力」？提升「教育競爭力」的重要因素為何？
- 四、面對目前台灣少子女化所帶來的衝擊，國內已有部份學校面臨招生問題，若站在教育當局的立場，您會如何看待及因應？