

49

國立聯合大學 101 學年度碩士班考試招生

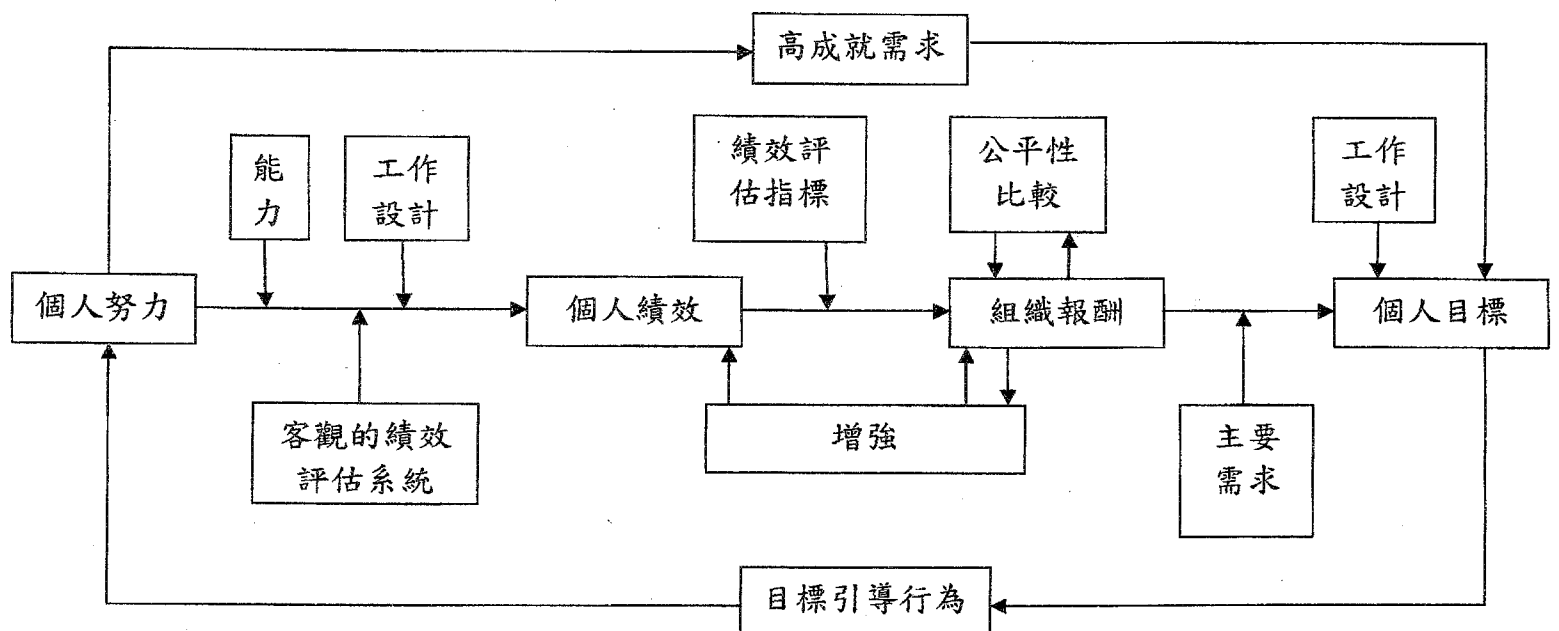
管理碩士學位學程 入學考試試題

科目： 管理學 第 1 頁共 1 頁

(作答時請於答案卷上註明題號)

- 一、何謂管理四大功能的規劃(Planning)及組織(Organizing)? (10 分)
- 二、機械式(Mechanistic)組織與有機式(Organic)組織有何不同? (10 分)
- 三、何謂競爭策略(Competitive strategy)? 有那三種競爭策略? 請分別說明這三種競爭策略。(15 分)
- 四、請舉例說明策略如何影響組織架構(Structure)。(15 分)
- 五、領導及激勵在近代的 management 上更形重要，請回答以下相關問題：(共 20 分)

1. 下圖為近代激勵理論整合之一種，請寫出圖中包含了哪些激勵理論，並寫出該激勵理論的內容概要。(16分)



2. 圖中「高成就需求」之路徑如何解釋?(4分)

六、過往學者提出許多有關有效領導的論點，請詳細說明費德勒(Fred Fiedler)權變模型(The Fiedler Model)

如何尋求及解釋有效的領導(12 分)，以及其認為該如何改善領導效能?(3 分)

七、控制(Controlling)是確保績效達成的重要關鍵，請回答以下問題：(合計 15 分)

1. 說明「控制(Controlling)」的意義。(2 分)
2. 說明「控制(Controlling)」的目的。(2 分)
3. 控制的程序(The Process of Control)基本上包括 A. 建立績效衡量標準 B. 衡量真正的績效 C. 將真實的績效與標準比較 及 D. 採取行動矯正誤差或不適當的標準等四步驟，請問：
 - A. 何謂「真正的績效(actual performance)」?(2 分)
 - B. 步驟 D 之採取行動矯正誤差或不適當的標準(Taking action to correct deviations or inadequate standards)，請說明此二種行動的差異或適用情形。(4 分)
 - C. 平衡計分卡是組織績效衡量的工具之一，請說明其內容概要。(5 分)