

國立臺北大學 103 學年度碩士班一般入學考試試題

系(所)組別：企業管理學系甲組
科 目：管理學

第 1 頁 共 1 頁
可 不可使用計算機

- 一、請問「組織文化」(Organizational culture)與「組織績效」有關係嗎？有何關係？您認為何種組織文化會是好的文化？「組織文化」能改變嗎？若組織想要改變其文化時，應該如何進行？而若想維持時，又該如何？請提出您的看法。(25%)

- 二、組織之存續與成長，貴在能否為顧客創造價值。請說明組織應如何發展其「營運模式」，以創造顧客價值。請以一個實際的組織機構為例，說明其營運模式與價值創造的過程以達成組織目標。(25%)

- 三、請說明管理者從事組織設計時需要考量哪些關鍵要素？(15%)並請說明哪些情境因素(contingency factors)影響最佳組織結構的設計？(10%)

- 四、管理者在作決策時有所謂的「完全理性(perfect rationality)」假設與「有限理性(bounded rationality)」假設。請說明二種假設的差異？(10%)並請說明理性決策的步驟。(15%)

試題隨卷繳交