

國立臺灣師範大學 103 學年度碩士班招生考試試題

科目：管理學

適用系所：運動休閒與餐旅管理研究所

注意：1.本試題共 1 頁，請依序在答案卷上作答，並標明題號，不必抄題。2.答案必須寫在指定作答區內，否則不予計分。

- 一、 試簡述管理程序 (management processes) 之五大機能？並以高、中階管理人員與第一線管理人員分別在此五大管理程序所扮演之角色與所花費之時間舉例說明之。(20 分)
- 二、 請說明管理中之三種預測技術，並舉企業實例說明實證應用之方法與其細部程序。(30 分)
- 三、 請申論下列兩個子題。(30 分)
 1. 餐旅產業前線員工工作情緒的來源。(10 分)
 2. 管理者可以透過什麼樣的機制與方式影響員工的情緒表現。(20 分)
- 四、 名詞解釋。(20 分)
 1. management contract。(5 分)
 2. experiential marketing。(10 分)
 3. yield management。(5 分)