

國立臺灣師範大學 103 學年度碩士班招生考試試題

科目：餐旅管理

適用系所：運動休閒與餐旅管理研究所

注意：1.本試題共 1 頁，請依序在答案卷上作答，並標明題號，不必抄題。2.答案必須寫在指定作答區內，否則不予計分。

1. 近年因氣候變遷導致全球各地冰風暴、洪水、熱浪、颱風和乾旱的增加，請申論消費者的飲食行為與全球氣候變遷之間的關聯。(30 分)
2. 試申論台北市五星級旅館的(a)競爭現況，與(b)未來發展的潛在機會。(20 分)
3. 試簡述管理程序 (management processes) 之五大機能？並以高、中階管理人員與第一線管理人員分別在此五大管理程序所扮演之角色與所花費之時間舉例說明之。(20 分)
4. 請舉出「用人」功能之程序，並舉一企業實例說明其特色。(20 分)
5. 請簡述下列管理詞彙。(10 分)
 - 1) 公司治理 (Corporate Governance)。(3 分)
 - 2) 企業社會責任 (Corporate Social Responsibility)。(3 分)
 - 3) Motivator-hygiene theory。(4 分)