

國立臺灣師範大學 103 學年度碩士班招生考試試題

科目：圖書資訊學導論

適用系所：圖書資訊學研究所

注意：1.本試題共 4 頁，請依序在答案卷上作答，並標明題號，不必抄題。2.答案必須寫在指定作答區內，否則不予計分。

1. 圖書館資訊組織(information organization)的價值為何？資訊組織的方法為何？對電子書而言，圖書館的資訊組織面臨哪些衝擊。(20 分)
2. 行動服務是重要的發展趨勢，請舉例說明圖書館有哪些服務應該行動化？(20 分)
3. 何謂社群媒體(social media)？社群媒體在圖書館服務有何應用？圖書館館員應具備何種知能方能妥善將社群媒體應用於圖書館？(20 分)
4. 申論題：請先閱讀附件一「社會科學的人間煙火」一文，並回答下列問題。(共計 40 分)
 - A. 在文中所列出的十個社會科學優先問題中，您認為有哪些問題可能與圖書資訊學相關？並逐一簡要說明是與圖書資訊學研究領域中的哪些領域相關？又如何相關？(共 20 分)
 - B. 從您列舉的與圖書資訊學相關的社會科學優先問題中擇一問題，試想一個與該問題主題相關的圖書資訊學研究問題，簡述該研究問題之研究背景與研究目的(10 分)，以及所採用的研究方法(10 分)。(共 20 分)

國立臺灣師範大學 103 學年度碩士班招生考試試題

附件一

知識通訊評論

[HTTP://K-REVIEW.COM.TW/2011/03/01/982/](http://k-review.com.tw/2011/03/01/982/)

社會科學的人間煙火

專題報導 03/01/2011

如同一百多年前大數學家希伯特提出世紀數學難題，社會科學家也提出當前最迫切的社會問題，希望社會科學研究能給社會帶來真正裨益。

如何去說服人們照顧自身健康，為何情緒彷彿有傳染力？人類如何增加集體智慧？

一群知名學者認為，這些是社會科學家最迫切應處理的問題，他們希望公布「十大問題」清單後，能夠形塑研究人員及獎助單位未來數十年的思維。

美國國家科學基金會亦於日前公布另一項結果，同樣是訪問社會科學家，要找出「有關基礎與轉化研究的重大挑戰」。

兩個團體均表示，希望研究員能退後一步，撇開目前熱門研究焦點，思考個別領域內最重要的議題，結果顯示社會科學界具有旺盛企圖心，希望以量化方式解決困難議題，從括薪資、平等到戰爭與健康等。

「十大問題」的構想是受到數學家希伯特（David Hilbert）的啟發，他在一九〇〇年列出了二十三項未解重大數學課題，希伯特難問題幫助往後一百年的數學家凝聚研究方向，美國一家投資公司副主席納許（Nick Nash）指出，「他為二十世紀數學畫出路徑圖，其他學科若也有路徑圖，會是什麼模樣？」

二〇〇八年，納許在哈佛大學修讀工商管理碩士，他向時任社會科學院院長的柯斯林（Stephen Kosslyn）提出路徑圖構想，兩人去年四月共同在哈佛舉辦座談會，邀請「宏觀思考者」提出未解的問題，並投票決定哪些最為重要，結果已在哈佛大學的網站公布。網站中也將包括大眾提出的問題。

會議中，芝加哥大學經濟學家歐斯特（Emily Oster）提出了一項長期困擾公共衛生專家的議題：如何讓人們實踐健康行為，例如說服民眾少吃多運動、控制與日俱增的肥胖比例等，這些問題理論上很簡單，實際上卻極其困難。

改變行為的成效，由於常得經年累月才會顯現，歐斯特認為關鍵在於能立即見效的計畫，例如初步研究顯示，達到減重目標後給予現金獎勵即有效果，

國立臺灣師範大學 103 學年度碩士班招生考試試題

縱然在減重者達到目標後幾個月，仍繼續提供每月數百美元的獎金，這種做法可以減少未來要付出的醫療成本，可說節約了社會開支。

不過這項策略並非萬無一失，之前有一項大型實驗，嘗試用獎金為誘因，希望鼓勵紐約市低收入戶讓孩子繼續就學，並定期做健康檢查，卻因成效不彰於去年喊停。歐斯特表示，研究人員必須測試使用各種獎勵制度，因為還無法確知何種問題適用何種制度。

英國牛津大學哲學家波斯托（Nick Bostrom）也參與哈佛大學的調查，他希望社會科學能改善社會「妥善解決重要問題的能力」，他指出，專家所做判斷經常並不比外行人更好，與其仰賴個人，整個社會應共同發展累積知識的新方式。

以金融市場為例，投資人依據對市場波動的期望買賣股票，若參與人數夠多，股價會反映民眾對未來事件的集體信念；也能建立不同的人為市場，讓投資人依據特定事件（如某位政治人物當選）買賣股票，市場變化也是呈現投資者對結果的看法，能做為極佳的預測工具。波斯托希望這種「預測市場」能廣泛進行實驗，也可能有助於企業決策，例如是否要撤換執行長。

哈佛大學社會科學家克里塔奇斯（Nicholas Christakis）期望能瞭解，為何肥胖、寂寞等生理及心理狀態，能透過社群網絡產生如傳染病的效果，他和加州大學聖地牙哥分校的福勒（James Fowler）合作研究這個現象。假設你有一位朋友過胖，你體重增加的機率也會提高，他認為不太可能有單一理論能涵括社會及生物因素，就肥胖而言，可能是擁有過重的朋友後，讓體重增加變得沒什麼大不了；在芝加哥貧困社區進行的初步研究顯示，寂寞與對犯罪的恐懼都會影響壓力荷爾蒙分泌，也牽動人們罹患癌症的風險。

納許與柯斯林希望，大眾注意到難解的重要問題後，會激勵新進研究者投身其中，就像當時年輕數學者受希伯特提出的問題所吸引一樣。納許表示，「如果未來有獎助申請案提到『哈佛問題』，我們會感到很光榮」。美國國家科學基金會社會、行為暨經濟科學部門主管古特曼（Myron Gutmann）指出，同時有兩項相似調查並非壞事，這可以讓外界能對比是否有重疊的議題。

國家科學基金會進行調查時，共收到逾二百四十件回覆，古特曼打算與顧問委員會共同討論，他表示，「未來兩年內，我們應能找到似乎格外重要的幾項議題，並以先驅計畫及獎助形式投入經費，希望在五到十年後，讓我們更能準備好挹注更多資源」。

心理學家古柏（Cary Cooper）是倫敦社會科學院院長，他對哈佛大學所提出的名單頗感興趣，他表示，假若有經費能投注於這項問題，年輕研究者也許會更有信心捨棄較簡單的問題，他也會考慮建議英國經濟暨社會研究委員會進行類似調查。

國立臺灣師範大學 103 學年度碩士班招生考試試題

社會科學優先問題

- 一，如何說服人們照顧自身健康？
- 二，社會如何建立兼具效率及彈性的機構（如政府）？
- 三，人類如何增加集體智慧？
- 四，如何縮短美國黑人與白人之間的技能落差？
- 五，如何匯整個人擁有的資訊，以做出最佳決定？
- 六，如何瞭解人們建立與說明知識的能力。
- 七，為何女性勞工所得仍低於男性？
- 八，社會因素如何演變為生物因素？為何有此現象？
- 九，如何避免鮮少發生但有極端後果的「黑天鵝效應」？
- 十，為何暴力等社會現象總是恆久不變或突然改變？

【知識通訊評論月刊一〇一期】2011.03.01