

考試科目	輔導與諮商	所別	輔導與諮商碩士學位 1641 學程	考試時間	2 月 23 日(日) 第一節
<p>一、請依照諮商倫理的基本原則與道德判準回答下列的情境問題。(每小題 10 分)</p> <p>(一) <u>小花</u>是國三學生，你是該國中的輔導老師，進行個別輔導一年。今天的會談，<u>小花</u>坦承在 10 天前的期中考，因為半夜到學校偷看英文考卷而獲得高分，<u>小花</u>告訴你是因為罪惡感使然，但是<u>小花</u>並不想告訴學校其他老師。請問你接下來會怎麼做？為什麼？</p> <p>(二) <u>小美</u>是高一學生，由導師轉介到輔導室。導師發現<u>小美</u>上課常會發呆、傻笑，功課明顯退步。你與<u>小美</u>會談三次以後亦發現：<u>小美</u>談話時常出現思考跳躍、語言內容不連貫以及怪異想法等現象。你試著讓<u>小美</u>能有較正確的自我覺察，但<u>小美</u>認為自己很正常，不需要特別的幫助。請問你接下來會怎麼做？為什麼？</p> <p>(三) <u>小南</u>是大學三年級學生，你是該學校諮商中心的心理師，和<u>小南</u>約定一週一次的個別諮商已經進行 8 次，你發現<u>小南</u>經常想測試諮商關係的界線。有一天晚上，你收到<u>小南</u>的 e-mail 告知他心情低落、想要立即結束生命，但是你從未告訴<u>小南</u>你的 e-mail 信箱，也從未約定彼此用 e-mail 方式進行聯繫。請問你接下來會怎麼做？為什麼？</p> <p>(四) <u>小朱</u>與你進行自費諮商已經兩年，這段期間你對他相當瞭解，也幫助他逐漸可以面對過去的創傷經驗。但是，<u>小朱</u>突然失業，無法繼續支付諮商費用，<u>小朱</u>提出可以擔任你的助理或替你進行勞務以作為諮商的費用。請問你會怎麼做？為什麼？</p> <p>二、名詞解釋(每小題 5 分)</p> <p>(一)「壓力 - 易脆性」模式(stress-vulnerability model) (二)基本錯誤(basic mistake)</p> <p>(三)回射(retroreflection) (四)飽足法(satiation)</p> <p>三、諮商實務案例分析(每小題 20 分)</p> <p><u>小白</u>，小四男生，面貌白晰清秀，但表情較為嚴肅。主要問題有二：(1)考試焦慮。抱怨考前壓力很大，最近因月考成績不佳，在同學面前用手捶牆壁，發狂大叫。(2)人際衝突。<u>小白</u>三年級時曾經因和同學相處不合而抓狂，但只會攻擊桌椅；升上四年級後，<u>小白</u>在生氣時不但動手攻擊挑釁他的同學，也會攻擊勸架的同學。因此學校召開個案會議尋求解決之道。</p> <p><u>小白</u>的父母親皆為碩士、從事高科技工作，<u>小白</u>有一個妹妹就讀同校一年級。據<u>小白</u>描述：妹妹在家中會亂發脾氣，但是自己則不會。主要照顧者為母親，據導師表示：<u>小白</u>母親能言善道，每次<u>小白</u>在學校出狀況時，母親都會到學校道歉，並且表示已經帶去看醫生，但是未和老師回報結果。<u>小白</u>父親只有來過學校一次，對於老師在與母親敘述<u>小白</u>在校抓狂等情況，父親是緊皺眉頭、抿著嘴不說話，看起來很不開心。<u>小白</u>曾經在學校出現的問題行為包括：(1)小考只要遇到不會寫的題目就開始生氣大哭，無法繼續寫其他考題；有時若是自覺還沒準備好，就以哭鬧方式拒絕考試。(2)同學不小心用球打到<u>小白</u>，<u>小白</u>因為痛而非常生氣，狠狠地用球不斷回擊對方。後來看到對方家長到教室門口，<u>小白</u>又因為害怕而在教室內抓狂、弄翻桌椅。(3)<u>小白</u>參加有獎徵答活動，得到的獎勵比其他同學少，又生氣狂叫。</p> <p>(一)請針對<u>小白</u>的問題行為，畫出個案概念化圖形，以說明<u>小白</u>可能的問題行為成因。</p> <p>(二)如果你是參與個案會議的諮商心理師，你會給予哪些建議與處置目標。</p>					
備註	試題隨卷繳交				