

國立臺北科技大學 103 學年度碩士班招生考試

系所組別：4200 經營管理系碩士班

第二節 管理學 試題

第一頁 共一頁

注意事項：

1. 本試題共四題，配分共 100 分。
2. 請標明大題、子題編號作答，不必抄題。
3. 全部答案均須在答案卷之答案欄內作答，否則不予計分。

1. 請回答下列問題：(25%)

- (a) 名詞解釋：企業倫理(business ethics)。(5%)
- (b) 請舉一個台灣企業和兩個多國籍企業違反企業倫理案例並說明之。(20%)

2. 請回答下列問題：(25%)

- (a) 名詞解釋：控制(control)。(5%)
- (b) 請以 2010 年 4 月 20 日英國石油公司(BP)墨西哥灣漏油事件為例，回答下列問題：
 - (i) 為什麼控制(control)是重要的？(10%)
 - (ii) 若您是英國石油公司(BP)經理人，您認為該採取哪些措施來降低未來相似事件發生的機率？(10%)

3. 請回答下列問題：(25%)

- (a) 組織為什麼要變革(change)? (5%)
- (b) 請舉兩個多國籍企業案例來說明變革之重要性。(20%)

4. 請回答下列問題：(25%)

- (a) 名詞解釋：綠色管理(Green Management)。(5%)
- (b) 請舉一個台灣企業和兩個多國籍企業案例來說明組織如何實行綠色管理。(20%)