

國立臺灣師範大學 103 學年度碩士班招生考試試題

科目：社會工作間接服務

適用系所：社會工作學研究所

注意：1.本試題共 1 頁，請依序在答案卷上作答，並標明題號，不必抄題。2.答案必須寫在指定作答區內，否則不予計分。

一、案例：

「甲機構主要是從事兒童少年保護服務，目前機構的人員配置為 1 名社工督導和五名社工。昨日，A 社工剛緊急保護安置一個家庭內的三名年幼案主們。今日，案父就帶著另一名案家親屬至機構辦公室，案父要求社工必須讓他們立即帶走案主們，同時大聲辱罵和拍桌子威脅 A 社工，並要求機構可以負責的人出面……。」

請問：

- (一)你認為身為兒童少年保護社工督導，與其他服務的社工督導有何異同？請就督導功能、督導角色、督導倫理等方面，分別說明之。(25 分)
- (二)就上述案例，假如你是該機構的社會工作督導員，你會如何做？請就當下處理措施、機構在人身安全制度和設施設備等方面，分別說明之。(25 分)

二、近年來臺灣的社會、經濟、人口結構等產生急遽變化，對家庭的影響至為深遠，這些變化主要有：

- (一)出生率下降：將使台灣未來人口零成長，甚至轉為負成長，可能會導致勞動力不足、人口老化加速、扶養老人負擔過重等社會經濟問題。
- (二)人口老化快速：將使老年人口的照顧及扶養負擔，更為沉重。
- (三)離婚率升高：單親家庭比率也因此而升高。
- (四)女性勞動參與率上升：將影響家內照顧、家庭關係、家事分工，以及女性在職場的公平對待問題。
- (五)跨國婚姻增加：跨國婚姻組成的家庭可能面臨社會、文化適應問題。
- (六)失業率升高：失業率提高影響家庭的經濟維持與家內關係的變化。
- (七)多元家庭觀念的浮現：傳統家庭的定義被挑戰，單親家庭、繼親家庭、同性戀家庭、未婚生育家庭、未成年家庭、個人(不婚)家庭等多元家庭觀念漸被接納。
- (八)家庭內的照顧負荷：就業婦女承擔家務勞動及照顧幼兒比率仍高，婦女的工作與家庭平衡並未獲有效解決。而老人與子女同住比率下降，顯示老人仰賴公共照顧體系提供照顧的需求越來越迫切。
- (九)性別平權的國際趨勢：兩性平等的追求已普及全球，我國亦然。性別平等不只涉及社會、政治、經濟、教育層面，也涉及家內平權的推動。
- (十)與家庭相關的社會問題層出不窮：例如，少年犯罪、婚姻暴力、兒童虐待、老人虐待、精神疾病、遊民、自殺、學童中輟等。

針對以上眾多影響家庭的因素，如果你要協助草擬臺灣的家庭政策，請問：

- (一)你認為應該列入家庭政策的政策目標為何？(至少三項)(15 分)
- (二)針對你所列的每項政策目標，請列舉其相對應的福利措施或服務方案(每項目標至少舉二項福利服務措施)，並說明其內容。(35 分)