

國立臺灣師範大學 103 學年度碩士班招生考試試題

科目：管理學

適用系所：管理研究所

注意：1.本試題共 2 頁，請依序在答案卷上作答，並標明題號，不必抄題。2.答案必須寫在指定作答區內，否則不予計分。

考體總分:100分

一、選擇題（一題兩分）

- 根據科學管理的原則，泰勒(Frederick Taylor)提出了下列哪一種薪資體系？
(a)底薪制 (b)底薪加上獎金 (c)按件計酬 (d)員工分紅
- 著有「效率的十二原則」(The Twelve Principles of Efficiency)，並有「效率主教」(high priest of efficiency)之稱者是？
(a)亨利·甘特(Henry Gantt) (b)法蘭克·吉爾伯斯(Frank Gilbreth)
(c)亨利·費堯(Henri Fayol) (d)哈靈頓·艾莫森(Harrington Emerson)
- 提出權威接受理論，認為上級是否有權威主要依賴其部屬的觀感而定的是下列哪一位？
(a)柴斯特·巴納德(Chester Barnard) (b)馬克斯·韋伯(Max Weber)
(c)亨利·費堯(Henri Fayol) (d)非特列·泰勒(Frederick Taylor)
- 規劃的流程有五大步驟，下列何者不是？
(a)建立目標 (b)決定可行的行動方案 (c)建立時間序列 (d)選擇並執行計畫
- 下列哪一項陳述最能正確反映目標設定與規劃之間的關係？
(a)目標設定可改善規劃 (b)規劃可促進目標設定
(c)兩者互為獨立 (d)目標設定可改善規劃，規劃亦可促進目標設定
- 計畫可分為策略計畫(strategic plans)與作業計畫(operational plans)，其主要的分類準則是？
(a)計畫廣度 (b)計畫時程 (c)計畫特定性 (d)計畫使用頻率
- 甘特圖顯示各項活動的預定完成進度與_____的比較。
(a)監督者完成檢查時間 (b)實際完成進度
(c)顧客要求運送的日期 (d)資源分配進度
- 建構一個 PERT 分析，需要的內容包括事件、要徑外，還包括？
(a)活動及預估時間 (b)寬鬆時間及活動 (c)嚴重路徑及預估時間 (d)嚴重路徑與寬鬆時間
- 「企業經理人為降低風險而進行聚合式併購的動機，可能只是為了降低他們的『雇傭風險』」，此描述為企業併購的哪一種原因？
(a)效率理論 (b)資訊及信號理論 (c)代理人問題 (d)市場力
- 下列何者不是屬於價值活動中主要活動(primary activities)的內容？
(a)進貨後勤 (b)生產／製造 (c)人力資源 (d)產出配銷
- 工作特性模型(job characteristics model, JCM)有五個核心構面，「工作對他人的工作或生活所產生的實質影響程度」乃指？
(a)技能多樣性(skill variety) (b)工作整體性(task identity)
(c)工作重要性(task significance) (d)自主性(autonomy)
- 台大醫院的部門可分為醫療、檢驗、藥品、會計、研究等部門，這個例子是屬於何種部門化的類型？
(a)功能別部門化 (b)產品別部門化 (c)顧客別部門化 (d)流程別部門化

國立臺灣師範大學 103 學年度碩士班招生考試試題

13. 部門間共享互補的技術、共同降低創新所需的時間，或共同學習並聯合開發新技術均屬於？
(a)聯合相依(pooled interdependence) (b)序列相依(sequentially interdependence)
(c)互惠相依(reciprocally interdependence) (d)以上皆非
14. 經常面對不確定環境的組織結構通常比較傾向於何種組織？
(a)有機式組織 (b)機械式組織 (c)純技術式組織 (d)支持技術改變式組織
15. 根據錢德勒(Alfred Chandler)的研究，策略與組織結構間的關係為何？
(a)結構跟隨策略 (b)策略跟隨結構
(c)策略和結構總是需要相同對待 (d)在較小的組織中策略跟隨結構
16. 下列何種類型的激勵理論解釋了報酬在誘導行為改變或持續進行某些行為上所扮演的角色？
(a)內容理論 (b)增強理論 (c)過程理論 (d)個性理論
17. Cheryl 是一家公關公司的代理經理，在公司工作超過 27 年，她具有專業知識、技術、特質及才能，而在該領域中享有相當的聲望與地位，因此她的權力是基於何種權力？
(a)強制(coercive) (b)法定(legitimate) (c)獎賞(reward) (d)專家(expert)
18. 根據費德勒(Fiedler)的權變構面，工作任務的正式化與程序化之程度被稱為？
(a)職位權力(position power) (b)部屬成熟度(subordinate maturity)
(c)任務結構(task structure) (d)集權度(centralization)
19. 在作業控制的部分，哪種控制方式的效率是最低的？
(a)預先控制 (b)審查控制 (c)事後控制 (d)三者的效率是一樣的
20. 在派閥式控制(clan control)下，員工的行為是受到下列何種規範？
(a)嚴格的規定 (b)嚴謹的階層關係 (c)自我控制 (d)正式的控制

二、申論題

1. Relate the characteristics of learning organizations and how to create a learning organization.
(30 分)
2. 導致創新的失敗原因為何？經理人應如何激勵鼓舞創新？(30 分)