

國立臺灣師範大學 103 學年度碩士班招生考試試題

科目：行政管理學

適用系所：社會教育學系

注意：1.本試題共 1 頁，請依序在答案卷上作答，並標明題號，不必抄題。2.答案必須寫在指定作答區內，否則依規定扣分。

- 一、試說明組織文化的意涵及其在社會教育行政上的可能應用。(25 分)
- 二、現代企業或政府機關愈來愈重視服務行銷，您認為現代社會教育機構也有必要推動服務行銷嗎？其理由何在？試申論之。(25 分)
- 三、領導(leadership)是行政管理學上一個重要的研究課題，請說明領導、統御(commanding; directing)及管理(management)等概念的區別，並針對如何達成「有效的行政領導」，詳加論述。(25 分)
- 四、試從 ETag 計程收費所引起的爭議及最近發展的結果，論述影響政策制訂的主要因素有哪些？(25 分)