

國立中山大學 101 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目：管理學【傳管所碩士班乙組】

題號：4140
共 4 頁 第 1 頁

第一部份：單選題 (佔總分 30%，每題答對得 1.5 分，答錯不倒扣)

- 下列對於效率(efficient)的描述，何者為非？
(a)以最少資源投入獲得最大產出
(b)是把事情做對(doing the things right)
(c)是做對的事情(doing the right things)
(d)在資源有限的狀況下顯得特別重要
- X 理論假設_____需求主導個人，而 Y 理論則假設_____主導個人。
(a)低層；高層 (b)安全；生理 (c)自尊；自我實現 (d)社會；安全
- 管理有五個功能：規劃、組織、命令、協調及控制，請問這是誰提出的論點？
(a)福特(Henry Ford) (b)泰勒(Frederick W. Taylor)
(c)費堯(Henri Fayol) (d)杜拉克(Peter Drucker)
- 下列哪一種能力不是羅伯·卡茲(Robert L. Katz)所認為成功管理者必須具備的核心能力？
(a)技術能力 (b)處理資訊能力 (c)概念化能力 (d)人際關係能力
- 在_____中，組織成員皆會奉行組織的價值觀與行為規範，他們會運用自我控制來追求組織的利益，因此較不需要太多的外在控制。
(a)強勢文化 (b)弱勢文化 (c)員工導向 (d)市場導向
- 在環境不確定性矩陣當中，衡量的兩個構面分別是_____。
(a)複雜程度與組織大小 (b)複雜程度與變化程度
(c)組織大小與組織層級 (d)組織層級與變化程度
- 台大醫院的部門可分為醫療、檢驗、藥品、會計、研究等部門，這個例子是屬於何種部門化的類型？
(a)功能別部門化 (b)產品別部門化 (c)客戶別部門化 (d)流程別部門化
- 社會責任的古典觀點認為管理者唯一的社會責任是_____。
(a)為股東追求組織利潤極大化
(b)為股東嚴守法律
(c)為所有利害關係人追求組織利潤極大化
(d)為股東以最少的合法行為以減少法律的束縛

國立中山大學 101 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目：管理學【傳管所碩士班乙組】

題號：4140
共 4 頁 第 2 頁

9. 決策製定程序共包含八大步驟，下列何者為正確的步驟？
- A：確認決策標準
B：分析解決方案
C：確認問題
D：執行解決方案
E：決定標準的權重
F：發展解決方案
G：選擇解決方案
- (a) A→B→C→D→E→F→G (b) A→C→E→F→B→D→G
(c) C→A→E→F→B→G→D (d) A→C→F→E→B→G→D
10. 試著找出「最佳方法」(the one best way)比較可能是屬於哪一個學派的研究領域？
- (a)科學管理學派 (b)行政管理學派 (c)管理科學學派 (d)組織行為學派
11. 下列何者是悲觀決策者的決策法則？
- (a)極大極大準則(maximax criterion) (b)極大極小準則(maximin criterion)
(c)極小極大遺憾準則(minimax regret criterion) (d)賽局理論(game theory)
12. 下列何者不是規劃的目的？
- (a)協助經理人從事控制活動
(b)使管理者與組織成員了解未來發展方向
(c)排除長期的風險
(d)有助於消除計畫中無效率與浪費行動，使計畫更為確實可行
13. 根據 BCG 矩陣的描述，下列哪一個產業市場成長率低，且相較於最大競爭對手，企業本身的市場佔有率亦低？
- (a)問題事業 (b)明星 (c)金牛 (d)落水狗
14. 一個群體發展的成功或失敗受到許多群體特質的影響，例如：群體成員的能力、群體的規模、_____。
- (a)衝突的程度和加諸於成員身上迫使他們認知群體規範的壓力
(b)群體成員確認與釐清目標的能力
(c)目標對於群體的價值和群體內的衝突程度
(d)群體內的衝突程度和領導者

國立中山大學 101 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目：管理學【傳管所碩士班乙組】

題號：4140
共 4 頁 第 3 頁

15. 以下敘述，何者為真？
- (a) 回應變革較規劃變革更具挑戰性，因此較受管理者青睞
 - (b) 變革推動者可能是組織內部人員，也可能是組織外部人員
 - (c) 「靜水行船」觀點較「激流泛舟」觀點更符合現代企業進行組織變革所應依照之方針
 - (d) 由於外界顧問的立場較客觀且中立，因此他們對組織變革的建議通常會比內部人員的建議來得完整且可行。
16. 當麥當勞的行銷經理向集團的 CEO 詢問，是否能夠在 TIME 雜誌上刊登兩頁的企業形象廣告時，此種溝通類型稱為_____溝通。
- (a) 橫向 (b) 非正式 (c) 下行 (d) 上行
17. 下列對於平衡計分卡的概念，以下何者為非？
- (a) 除了注重短期績效，也同時強調長期的財務和競爭績效
 - (b) 同時考量到組織內部與外部之間的績效
 - (c) 其量度多採用客觀的衡量指標
 - (d) 其目標與量度是從組織的願景衍生而來的
18. 根據 Herzberg 的想法，_____條件不存在的話，會讓員工「沒有」滿足感，但不會產生負面的不滿足。
- (a) 保健因子 (b) 發行股票作為薪資 (c) 激勵因子 (d) 外部因素
19. 下列何者領導風格可以用來描述一位領導者自行做決策，但會向部屬說明決策的背景及理由，傾聽部屬的感受與意見，提供部屬明確的任務指導與動機上的支持？
- (a) 教導型領導(directing) (b) 推銷型領導(selling)
 - (c) 參與型領導(participating) (d) 授權型領導(delegating)
20. 「應徵者必須年滿 21 歲，大學以上畢業，具一年以上企畫相關經驗。」上段文字中所描述的內容為人力資源管理中的_____。
- (a) 工作說明書 (b) 工作規範 (c) 工作評估 (d) 工作分析

國立中山大學 101 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目：管理學【傳管所碩士班乙組】

題號：4140
共 4 頁 第 4 頁

第二部份：問答題 (佔總分 70%)

1. 何謂 Entrepreneurship? 彼得·杜拉克(Peter Drucker)所指的創新機會的七個來源為何? (25%)
2. 企業進入一個新領域，可採資源本位觀點(Resource-Based View, RBV)，以市場資源及產品/技術資源兩個構面來分析，根據在兩個構面的關聯性高低，可將新事業分為哪三大領域? 針對此三大領域，企業應採取何種進入策略(Entry Strategy)才會有較大的成功機會? (25%)
3. 請簡短說明阿道夫 (Clay Alderfer) 的 ERG 理論之內涵為何? 與馬斯洛 (Abraham Maslow) 的需要層級理論有何差異? (10%)
4. 請簡短扼要說明葛倫 (George Graen) 的 LMX 理論為何? (10%)