

# 國立中山大學 101 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目：管理學【人力資源管理研究所碩士班】

題號：4132  
共 1 頁 第 1 頁

## 一、簡答題（每題五分，共 50 分）

1. 請比較態度的認知要素與情感要素有何異同？
2. 哪些情境因素可以改善態度與行為間的統計關係？
3. 性格五大模式的五大構面為何？何種構面預測行為能力最強？
4. 何謂情緒智商？它又有何重要性？
5. 何謂「歸因理論」此理論在組織行為的涵意是什麼？
6. 我們對自己行為的認知與對他人行為的認知有何不同？
7. XY 理論在激勵措施上的意涵為何？
8. 請說明 McClelland 提出的三種需求？又其與員工的工作行為有何關聯？
9. 路徑—目標理論的權變變數為何？
10. Fiedler 的三項權變變數為何？

## 二、問答題（共 50 分）

1. 關於企業的外包政策 (outsourcing policy)，請回答下列問題：
  - (1) 外包 (outsourcing) 對企業可能產生的正負面影響為何？請分析之。(10 分)
  - (2) 哪些的工作適合外包？為什麼？請說明之。(10 分)
  - (3) 哪些理論觀點常用來說明外包？請說明之。(10 分)
2. 關於企業的競爭策略，請回答下列問題：
  - (1) Michael E. Porter 所提出的主要策略類型有哪些？請說明其內涵。(10 分)
  - (2) 依前述策略類型，企業的人力資源管理制度應如何調整？請說明之。(10 分)