

選擇題：共 20 題，每題 2 分，請在答案卡上依序作答

1. Prochaska, Norcross 和 DiClemente (1994) 指出案主六個改變階段，分別是醞釀前期、醞釀期、準備期、行動期、維持期和終止期。下列描述那些符合醞釀前期的案主狀況？①害怕失敗而裹足不前 ②案主責怪他人或所處的社會造成他們的問題 ③覺察到而且接受問題的責任，開始想改變，但還未能做成改變的決定 ④案主通常否認問題的存在 (A)①④ (B)②③ (C)①②③ (D)②③④。
2. 以下有關諮商的概念，何者是不正確的？①在危機處理時，諮商師最好固定每週晤談一次，以確保個案的狀況是可掌握的 ②諮商師應配合個案的問題調整諮商的基本架構，個案才會信任諮商師 ③諮商室放置諮商師的全家福照片，有助於增加個案對諮商師的信任感 ④諮商師的尊重、接納、及同理的態度，有助於增加個案去經歷的「矯正性情緒經驗 (corrective emotional experiences)」之可能性 (A)① ②④ (B) ②③ (C)①②③ (D) ③④。
3. 下列何者較符合如何成為一個具有多元文化素養的諮商師的作法？①宜積極致力於了解自身文化及其對個案的影響 ②諮商師要覺察自己的價值觀 ③宜積極增加對個案所屬文化的了解 ④鼓勵個案多元方式學習 (A)①④ (B) ①③ (C)①②③ (D)②③④。
4. 下列配對，哪些正確？① object-relations Therapy --resistance to contact ② Reality Therapy —WDEP ③ solution-focused brief therapy—empowerment ④ Dialectical behavior therapy—Mindfulness (A)①④ (B) ②③ (C)①②③ (D)②③④。
5. 有關現實治療取向下列敘述何者錯誤？①廣泛應用於觀護所及矯治學校 ②用自我指導治療來改變當事人的自我陳述 ③認為人從來不是問題，問題才是問題 ④認為人類行為是受需求所驅動 (A)① ②④ (B) ②③ (C)①②③ (D) ③④
6. 下列哪些陳述是完形(Gestalt)治療法和存在(Existential)治療法的共同點？①著重於自由意志和責任的探索 ②目標在消除症狀 ③強調諮商師與個案的關係是一種「我/你 (I/thou)」關係 ④著重於此時此地(here and now)的概念架構上，進行自我的探索 (A)① ③ ④ (B) ①③ (C)①②③ (D) ①④
7. 下列敘述何者為正確？① Adler 的家庭星座(family constellation)和 Bowen 的家庭圖(genograms)均用以分析瞭解家庭成員間的互動情形與彼此關係 ② Minuchin 與 Haley 的理論，均強調重組家庭階層(hierarchies)或次系統(subsystems) ③ 系統觀認為積極的回饋(positive feedback)有助於平衡狀態(equilibrium)之維持 ④ Satir：強調溝通(communication)及後設認知(meta-cognition)在家庭互動中的重要性 (A)① ②④ (B) ①② (C)①②③ (D)②③

8. 下列何者不是對敘事治療的描述？①描繪出「問題」，對個案、家庭、人際關係的影響 ②除問題的外化與例外的提問之外，十分重視「活出自己的故事」 ③認為個案之所以有困擾，是因為其以錯誤的邏輯及認知三角信念為基礎而錯誤地建構出一些事件 ④認為個案會以抗拒接觸的方式顯示他心中的困擾(A)①④ (B) ①③ (C)①②③ (D) ③④
9. 關於行為治療學派的概念，下列敘述何者正確？ ①在處理 PTSD 的個案問題上有相當的療效的是眼動心身重建法 ②擬定行為治療策略，必須先了解心理困擾的過去成因 ③ Lazarus 發展出 BASIC I.D. 多重模式 ④ Bandura 主張角色示範(role modeling)是諮商師的重要功能之一 (A)① ③④ (B) ①③ (C)① ②④ (D) ③ ④
10. 依完形治療學派的觀點，以下敘述何者錯誤？ ①認為個人企圖去操控環境以符合自己的決定，以致於卡在僵局(impatse) ② 發現當事人抗拒時，立即處理諮商心理師與當事人間的關係 ③在晤談前先設計好各種實驗，引導當事人覺察 ④罪惡感常是人們對他人發不出去的憤怒之迴攝 (retroreflection) (A)①④ (B) ①③ (C) ②③ (D)②③④。
11. 下列對焦慮的描述，哪些正確？①精神分析學派認為焦慮來自於本我、自我與超我為爭奪有限的精神能量，所產生的衝突②大四畢業生憂慮自己無法考上研究所的焦慮是一種神經質焦慮③因偷竊而產生的內在惶惶不安是一種現實性焦慮④焦慮的結果常會使人啟動防衛機制來應對。(A)①③ (B)②④ (C)①④ (D)②③。
12. 下列對潛意識的描述，哪些正確？①佛洛伊德認為移情的詮釋是通往潛意識的康莊大道②阻抗是一種避免察覺潛抑衝動的潛意識力量③潛意識材料的揭露是精神分析取向心理治療的重要目標④佛洛伊德認為夢既反映個人潛意識，亦反映集體潛意識。(A)①④(B)②③(C)①②③(D)②③④。
13. 下列對家族治療的描述，何者錯誤：(A)主張家庭與其他系統一樣傾向於維持現狀 (B)從個人的內在系統與個人之間的人際系統檢視家庭問題 (C) 主張個人的症狀一定與家庭系統有關 (D)個人的症狀被視為是維持系統平衡的一個重要因素。
14. 下列對諮商理論與實務的描述，哪些正確？①現實治療致力於協助當事人擬定可滿足其需求的行動計劃 ②存在主義治療會透過一套定義明確的諮商技術協助個案降低焦慮 ③女性主義治療經常使用性別角色分析了解當事人的困擾 ④後現代主義治療會致力於協助個案探索問題根源 (A)①② (B)①③ (C)①④ (D)③④。
15. 下列配對，哪些正確？①克萊恩(Klein)-投射性認同 ②比昂(Bion)-抱持的環境 ③懷鐵克(Whitaker)-私人邏輯 ④葛拉瑟(Glasser)-總和行為。(A)①② (B)③④ (C)①④ (D)②③。
16. 下列哪些是女性主義諮商心理師所共同遵循的原則？①積極指導女性擁有自主的生活②以疾病模式看待當事人的心理困擾③辨識包含性別及其他所有形式的壓迫④以自我揭露消除諮商歷程的神秘性。(A)①③(B) ②④(C)③④(D)①③④。

17. 下列哪一個技術是人際歷程心理治療最常使用的技術？(A)立即性 (B)歷程評論 (C)移情詮釋 (D)人際投射技術。
18. 下列對完形治療的描述，哪些正確？①重視設計實驗協助當事人體驗情緒 ②以投射的概念來建構夢的理論 ③將當事人沒有感覺或感覺麻木視為是一種能量凍結 ④主張精神官能症的第一個層次是恐懼層。(A)①② (B)②③ (C)③④ (D)①④。
19. 下列哪些是新手諮商心理師常有的特徵？①過度焦慮 ②容易陷入表面的問題解決 ③過度承擔治療成敗的責任 ④容易過度認同當事人。(A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②③④。
20. 下列哪些是工作同盟的重要元素？①對諮商目標的同意程度 ②對諮商任務的同意程度 ③對改變機制的同意程度 ④諮商師與當事人之間的情感連結(A)①② (B)①③ (C)①②③ (D)①②④。

二、申論題：共3題，每題20分，請標示題號並依序作答

- (一) 焦點解決短期諮商和治療在建構解決的對話階段：強調設定良好的目標，而且運用「例外架構」及「假設解決架構」，請以至少一個實際的例子說明這兩種架構的意涵是什麼？它們的差異為何？(10分) 此理論很特別的地方是會有休息階段：約十分鐘，然後進入正向回饋階段：包括讚美(compliment)、連結訊息提供(bridge)及建議家庭作業(suggesting task)三部份。請以實際的例子說明諮商師是如何對個案說的，並說明你認為休息階段，然後進入正向回饋階段這種進行程序有何優缺點。(10分)
- (二). Satir、Bowen、Minuchin 三個人各發展出一種家庭治療的理論，請比較這三種理論在如何看待一個失功能的家庭上有何相似與明顯相異之處？(10分) 並說明這三種理論在幫助家庭改變是用什麼介入之技術及歷程？(10分)
- (三). 志文是一位大五延畢生，遭遇到極大的課業挫折，同時還有十二個必修學分沒過，他主動前來晤談，可是在晤談過程中卻告訴你，他很難信任別人，而且在前三次晤談，總是高談闊論他著迷的線上遊戲，坐在一旁的你好像看著他在晤談室中，玩著一場又一場的遊戲，當你對他想討論的問題感到困惑不解，而邀請他聚焦於令他困擾的問題時，他轉而談論他所著迷的職棒與運動賽事？請問你怎麼看待這個現象(10分)？如果你是這位同學的諮商心理師，你接下來會怎麼處理這個現象(10分)，上述兩個問題均須從諮商理論的觀點予以說明。