

1. 領導與激勵是企業計劃執行成功的一個保證，而在這個領域卻有許多不同理論，馬斯洛(Maslow)為早期較受矚目的理論之一。(20%)
 - a. 試以馬斯洛(Maslow)的需要階層理論來說明領導者如何激勵部屬。
 - b. 說明貴公司(機構)的實務做法。
2. 有效的溝通是企業內部協調的重心，而確保溝通途徑的順暢往往是企業運作成敗的關鍵。試問：(20%)
 - a. 有效的溝通途徑包括那些要素？請繪圖說明之。
 - b. 有效的溝通要領為何？
3. 中國大陸自 1978 年改革開放之初，建立涉外租稅制度，提供外資許多租稅減免措施，藉以吸引外資，卻造成不同來源企業稅負存在 10% 以上差距。2008 年起，新稅制將使台商企業稅負增加，如外銷退稅降低、所得稅增加、及其他稅負增加等。試問對於以出口加工為導向的台資企業，您會有那些因應建議？(20%)
4. 美國次級房貸風暴持續影響全球金融，造成全球股市暴跌，各國政府至今仍無相關有效對策。(20%)
 - a. 試問美國次級房貸風暴發生的原因。
 - b. 各國政府在處理經濟困境通常會運用三率(稅率、匯率、及利率)來解決問題，試問政府運用三率各有何利弊？
5. 不同企業組織結構設計會有不同的組織運作考慮，試分別說明功能式組織結構、事業部組織結構、及矩陣式組織結構的不同之處，及這三種組織結構在運作時可能出現的優缺點。(20%)