

# 南華大學九十七學年度 碩士班 招生考試試題卷

系所別：環境管理研究所、非營利事業管理學系碩士班、旅遊事業管理學系碩士班、公共行政與政策研究所（第三部門組）

科目編號：H11

科目：管理學

試題紙第    頁共    頁

一、說明下列兩相對名詞的相似與相異之意涵：（每題十分，共四十分）

1. 責信度 VS. 信用度 (accountability vs. credibility)
2. 量化 VS. 質化 (qualitative vs. quantitative)
3. 無限法償 VS. 有限法償 (legal tender vs. limited legal tender)
4. 授權 VS. 授能 (delegation vs. empowerment)

二、問答申論題（每題二十分，共六十分）

1. 領導理論裡有所謂「情境領導」(situational leadership)，請你說明其意義，並指出要根據那些因素採取有效的領導作為。
2. 非營利事業與營利事業在經營上有何異同？
3. 一個公司在組織 (organization) 的設計與用人 (staffing) 的考量上都很重要。但有人主張：只要公司用對人，則組織設計不是很周延時，仍然可以使公司產生績效；另一派則主張：一旦組織設計良好，管他用什麼人，只要每個人按設計好的組織運作，則公司照樣可以產生良好的績效。你認為呢？試說明你的理由。