

## 朝陽科技大學 97 學年度碩士班招生考試試題

系(所)別：保險金融管理系、休閒事業管理系  
組別：一般生、休閒系甲組  
科目：管理學

總分：100分

第 1 頁共 1 頁

1. 試比較管理效率(efficiency)與管理效能(effectiveness)二個觀念的異同處。 10%
2. 何謂變革？何謂創新？ 10%
3. 在規劃中，很重要的一部分是設定目標；為了達成目標，企業常採用目標管理(management by objective, MBO)。試說明目標管理的意義，並舉例說明其做法。 15%
4. 近年來，企業組織逐漸重視 empowerment 的概念。試問其意義為何？為何這個概念受到重視？如何體現 empowerment？ 15%
5. 請具體說明當前影響組織的環境因素。 15%
6. 試解釋組織再造(organizational reengineering)之意義與內涵。此一概念如何影響企業之人力資源管理活動？ 15%
7. 在做策略管理時，企業常採用 SWOT 分析。試說明 SWOT 分析的意義，並以國內航空運輸的立場，將高鐵當作競爭對手，做一份 SWOT 分析的報告。 20%