

# 國立臺北大學九十七學年度碩士班招生考試試題

系(所)別：公共行政暨政策學系  
科 目：管理學

組 別：乙組(公共政策組)

第1頁 共1頁

可 不可使用計算機

## 一、選擇題(單選, 20%)

1. 根據 Herzberg 的激勵—保健因子理論，以下何者是激勵因子？(1)安全感 (2)成就感 (3)辦公環境滿足感 (4)個人地位
2. 魯深思 (Fred Luthans) 的研究發現，成功的管理者花較多時間在 (1)溝通 (2)人力資源管理 (3)傳統管理活動 (4)網路關係行為
3. 台灣的產業目前在國際分工的主要地位是(1)科技研發 (2)生產製造 (3)品牌行銷 (4)原料供應
4. 以下何者不是期望理論中的變數或關係？(1)績效-報酬關連性 (2)報酬-職位關連性 (3)報酬在個人心中的重要性 (4)努力-績效關連性
5. 以下何者是科學管理學派的代表人物 (1)Frederick Taylor; (2)Max Weber; (3)Luther Gulick; (4)Henry Ford

## 二、解釋名詞(30%)

I. SWOT 分析

II. 差異化策略

III. 標竿學習

IV. 轉換型 (transformational) 領導

V. 矩陣式組織

## 三、研究領導的主要途徑(理論類型)有哪幾種？(25%)

## 四、促使組織改變的原因有哪些？李維特 (Leavitt) 主張組織改變可經由哪些機能作用著手？(25%)

試題隨卷繳交