

國立彰化師範大學 97 學年度碩士班招生考試試題

系所： 人力資源管理研究所碩士班

科目： 管理學

☆☆請在答案紙上作答☆☆

共 1 頁，第 1 頁

壹、簡答題（每題 5 分，共 30 分）

1. Leader-member exchange
2. Contingent workforce
3. 請說明企業功能與管理功能的關係。
4. 職場多元 (workforce diversity)
5. A 型行為 (Type A behavior)
6. 工作擴大化 (job enlargement)

貳、問答題

1. 請說明下列幾種組織結構的優缺點： 功能式結構 (functional structure)、部門式結構 (divisional structure) 與矩陣式結構 (matrix structure)。(20 分)
2. 請說明導致全球暖化的可能原因並說明台灣企業可以採取的因應之道。(15 分)

參、申論題

1. 請說明何謂霍桑實驗，以及研究發現。(15 分)
2. (本題共佔 20 分)
 - (1)請從控制的角度說明 HR 部門應負責的控制指標，至少舉出四點。
 - (2)並試著以 IPO (Input-Process-Output) 系統觀點從上述控制指標中任選一個，說明如何有效進行控制。