

中原大學 97 學年度碩士班入學考試

4 月 13 日 14:00~15:30 國際貿易學系甲組

誠實是我們珍視的美德，
我們喜愛「拒絕作弊，堅守正直」的你！

科目：企業管理

(共 1 頁第 1 頁)

可使用計算機，惟僅限不具可程式及多重記憶者

不可使用計算機

1. 現今，不論科技、網際網路、政治和社會等因素都快速變遷，請問你如何利用 SWOT 分析來規劃組織的目標？請解釋何謂「SWOT 分析」，並請舉出一個 SWOT 分析的簡單實例。(20 分)
2. 請闡述你對於「領導者」和「管理者」之間差異的看法。並請舉例說明有哪些不同的領導風格（請利用你所學習到的任何領導理論或其他相關論述來說明）。(20 分)
3. 如果你的員工屬於多樣化（例如不同國籍文化、性別、宗教等），而你要如何來吸引並留住一流人才，請利用激勵或領導相關理論來說明，並闡述你可能採用的實際作法或工具。(20 分)
4. 你覺得企業是否應該積極參與社會福利工作？請說明理由。另外，可否說明「企業社會責任」與「企業回應」之不同處？而企業社會責任與利害關係人(stakeholders)有何關係存在？(20 分)
5. 採用任何管理控制程序時，皆必須注意到組織之組成份子是人而非機械，即應該探討控制對行為面造成之影響。請針對如下三題問作答：(1)控制程序本身的影響？(2)控制可能會導致哪些不良反應？(3)此種行為面對管理控制程序設計的影響，有何管理上之意涵？(20 分)