

# 淡江大學 97 學年度碩士班招生考試試題

系別：保險學系

科目：管 理 學

本試題共 / 頁， 8 大題

- 一、請說明管理的演進，與其歷史背景。你覺得近年來管理的趨勢與較受人矚目的議題有哪些？
- 二、企業如何建立一個有道德、創新與強調顧客滿意的文化？
- 三、請任舉一家保險公司，說明其所面臨的內外環境為何？並以 SWOT 分析來評估該公司之經營環境。
- 四、我們做出錯誤決策，導致決策偏差的原因何在？
- 五、性格與情緒，如何影響工作績效？
- 六、何謂無疆界組織？無疆界組織有哪幾種類型？如何判斷其團隊效能？
- 七、美國一般員工和高階主管的收入有一大段落差已是不爭的事實。80 年代，CEO 平均收入是藍領階級的 42 倍，90 年代提高到 85 倍，2000 年時，更擴大到 531 倍，這種趨勢對組織的激勵有何意涵？
- 八、「領導者真的會影響組織實質績效」，請針對此敘述建構支持與反對的論點。